

D-COM 系统常见问题解答

1. 网络环境需要开放什么端口？

答：D-COM 网关通过 7031 端口访问通信公司主站服务器，D-COM 终端通过 9932 端口访问 D-COM 网关。

2. 综合结算通信平台主站通信服务器地址是什么？

答：综合结算通信平台主站通信服务器，使用不同连接方式要使用不同的地址（在 D-COM 网关的登录对话框中填入）：

- 1) 拨号用户：172.40.1.222 或 172.40.1.223
- 2) DDN 直连用户：172.40.1.222 或 172.40.1.223
- 3) DDN 总部接入用户：部分用户使用 172.40.3.222 或 172.40.3.223，另一部分用户使用 172.40.4.222 或 172.40.4.223。使用 .3 或者 .4 可以参照用户地面 DDN 小站配置
- 4) 第五代卫星用户：172.40.2.222 或 172.40.2.223

3. 如何调试线路的连通性

答：按照以下步骤来进行：

- 1) 使用“ping”命令来检查与主站服务器线路是否连通
- 2) 使用“telnet”命令来检查 D-COM 网关与主站服务器 7031 端口的通信是否成功

4. D-COM 网关能否把文件下载路径和指令库路径配置到网络磁盘上？

答：可以，需要注意检查网络磁盘的可用性。

5. D-COM 网关修改指令库路径后出现超时错误信息。

答：请检查网络磁盘是否可用。

6. 发送指令时 D-COM 网关报“流水号首位标识不符”错误信息。

答：D-COM 网关可配置各分组接口使用的流水号范围。配置界面中勾选“检查流水号首位标识符”选项后，D-COM 网关检查每笔指令的流水号是否以指定的字符开头。如果不符合配置，则会报“流水号首位标识不符”错误信息。

可通过以下两种方法解决该问题：第一，修改应用程序流水号生成规则或者 D-COM 网关配置信息，使得生成的流水号与配置规则相符。第二，取消勾选“检查流水号首位标识符”选项，不进行流水号检查。

7. “旧版本配置数据导入”功能导入哪些内容？

答：导入旧版本 IST 终端的结算账户、收款银行账户和账户间的划转关系数据。

8. “旧版本配置数据导入”功能导入后看不到导入的账户信息？

答：账户信息按照组来管理，组长执行导入操作后，只有本组成员才能看到导入的账户信息。若使用管理员帐号执行导入操作，则其他组长和操作员账户都看不到导入的信息。

9. 内转设置时如何维护银行账户信息？

答：内转设置时，只需要维护内转的两个结算备付金或结算保证金账户，然后在划转关系设置界面添加划拨关系即可。无需维护银行收款账户信息。

10. 进行业务操作是否需要使用 eKey？

答：业务操作模块是否需要使用 eKey 可由管理员进行配置。默认只有资金划拨业务的发送操作需要使用 eKey。

11. 点击打印按钮后没有打印输出。

答：进行打印操作时，需选择要打印的记录，可以通过 **Ctrl+A** 选择全部记录，或者“**Shift+点击要打印的记录**”来选择多条。不选择任何记录时没有打印输出。

12. 点击打印按钮报错。

答：由于未安装水晶报表打印控件导致，请重新运行 D-COM 终端安装包中的水晶报表安装程序。

13. 失败指令的“重新发送”功能与待发送指令再次点击“发送”功能有何区别？

答：由于凭证内容错误引起处理失败的指令可以使用“重新发送”功能。重新发送指令操作会根据错误指令的内容生成并发送一笔新的指令，避免重复的录入复核等操作。

已经发送但未收到返回信息的指令可以再次点击“发送”按钮。此操作会把原指令再次发送出去，不生成新的指令。