

PROP 系统维护业务办理指南

(结算参与机构、 证券发行人 PROP 用户适用)

1. PROP证书申请业务办理指南

- 1.1. 因PROP证书过期、加密硬件更换、客户密钥遗失等原因，导致证书失效时，PROP系统将无法使用。此时，需要申请新的PROP证书。
- 1.2. 申请PROP证书需向中国证券登记结算有限责任公司上海分公司（以下简称我司）提交《PROP证书申请表》（参见附表一）。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站（www.chinaclear.cn）->服务支持->操作手册->上海市场或PROP公告板“技术文档”栏目下载。也可联系PROP技术支持热线获取技术支持（联系方式见附件一）。
- 1.3. 按要求填写《PROP证书申请表》，并加盖PROP用户单位法人公章（印章应清晰可见）后，传真至PROP技术支持热线（联系方式见附件一）。
- 1.4. 一般情况下，PROP证书将在1-3个工作日内开通。务请在接到PROP技术支持热线关于PROP证书开通电话通知的5个工作日内完成证书下载操作，以恢复PROP系统的正常使用（证书申请操作步骤见附件二，也可联系PROP技术支持热线获取技术支持）。需特别注意的是，不得在业务和数据

操作时间进行证书申请操作，以免系统异常！

2. PROP备份系统安装业务办理指南

- 2.1. 为了确保PROP系统的安全运行，PROP用户应安装PROP备份系统。一般情况下，每个PROP用户可安装1-2套备份系统。
- 2.2. 安装PROP备份系统，需联系PROP技术支持热线购买备份系统加密设备，加密设备购买到位，并且相关计算机基础环境就绪后按要求填写《PROP备份系统安装申请表》（参见附表二），并加盖PROP用户单位法人公章（印章应清晰可见），传真至PROP技术支持热线（联系方式见附件一）。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站（www.chinaclear.cn）->服务支持->操作手册->上海市场或PROP公告板“技术文档”栏目下载。也可联系PROP技术支持热线获取技术支持（联系方式见附件一）。
- 2.3. 一般情况下，PROP备份系统证书将在1-3个工作日内开通。务请在接到PROP技术支持热线关于PROP备份证书开通电话通知的5个工作日内完成证书下载操作，以正常使用PROP备份系统（证书申请操作步骤见附件二，也可联系PROP技术支持热线获取技术支持）。

3. PROP用户密码初始化业务办理指南

- 3.1. PROP用户遗忘用户密码时，可申请进行密码初始化。
- 3.2. 申请密码初始化需向我司提交《PROP密码初始化申请表》（参见附表三）。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站（www.chinaclear.cn）->服务支持->操作手册->上海市场或PROP公告板“技术文档”栏目下载。也可联系PROP技术支持热线获取技术支持（联系方式见附件一）。
- 3.3. 按要求填写《PROP密码初始化申请表》，并加盖PROP用户单位法人公章（印章应清晰可见）后，传真至PROP技术支持热线（联系方式见附件一）。
- 3.4. 一般情况下，用户密码将在1个工作日内完成初始化。接到我司用户密码初始化完成电话通知后，请及时登录PROP系统修改密码，并妥善保存。

4. PROP系统上证通SDH接入联网业务办理指南

- 4.1. 结算参与机构PROP用户确认已开通上海证券通信有限责任公司SDH用户小站。
- 4.2. 申办SDH联网需向我司提交《PROP系统上证通SDH接入联网申请书》（参见附表四）。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站（www.chinaclear.cn）->服务支持->操作手册->上海市场或PROP公告板“技术文档”栏目下载。
- 4.3. 按要求填写《PROP系统上证通SDH接入联网申请书》，并

加盖单位公章后，将申请书传真至我司（联系方式见附件一）。如参与人同时开通了主备两套SDH用户小站，则在申请书中注明主备两个IP地址段和用于PROP联网的主备两个IP地址。

- 4.4. 一般情况下，SDH联网将在1个工作日内开通。开通后，即可使用SDH线路接入PROP系统。PROP系统通过SDH接入后，需要将PROP网关机地址设置到SDH网段，并在PROP网关管理中将网络类型设置为“SDH”。如有问题，可联系PROP技术支持热线（联系方式见附件一）。

5. PROP系统SDH直接接入联网业务办理指南

- 5.1. 结算参与机构PROP用户到当地中国电信申请开通SDH（2M bps）。
- 5.2. 申办SDH直接接入的联网用户需向我司提交《SDH直接接入联网申请书》（参见附表五）。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站（www.chinaclear.cn）->服务支持->操作手册->上海市场或PROP公告板“技术文档”栏目下载。
- 5.3. 按要求填写《SDH直接接入联网申请书》，并加盖单位公章后，传真至我司（联系方式见附件一），并索取回执。
- 5.4. 确认电信SDH专线开通后，联系我司进行SDH联网调试。

一般情况下，SDH联网将在1-3个工作日内完成调试并开通，开通后，即可使用SDH线路接入PROP系统。

5.5. SDH的月租费由PROP用户承担。

附件一：联系方式：

PROP技术支持热线

PROP证书申请、备份系统安装、密码初始化业务：

电话：021-62321666

传真：021-62327092

中国结算上海分公司

PROP系统SDH联网（上证通接入或直接接入）业务：

电话：021-58774772

传真：021-58888760

附件二：证书申请操作步骤

网关用户证书申请操作步骤:

- A. 选择[开始]菜单→程序→远程操作平台 2000→证书管理。
在[用户名]域输入用户的网点代码，在[口令]域输入网关点的口令，单击[登录]按钮。
- B. 单击[证书申请]按钮。
- C. 系统显示从远程中国证券登记结算有限责任公司上海分公司获得的该网点信息。
类型为硬件加密时，证书类型自动选中为硬件，用户无需更改证书类型。
请务必根据建议格式填写好“证书备注”信息。
单击[下一步]按钮，根据购买的加密设备，选择对应的加密设备类型，如购买的是得安 SZD13 高速智能 USBKey，则选择“得安 SZD13 高速智能 USBKey-szd13h”。
单击[下一步]按钮，输入 PIN 码。
单击[确定]按钮，需耐心等待 1 分钟。
- D. 出现申请成功的提示信息，单击[确定]按钮，并选择[退出]。

直连用户证书申请操作步骤:

- A. 选择[开始]菜单→[程序]→[PROP 综合业务终端]→[PROP 综合业务终端]。
- B. 选择[证书管理]→[登录]→[申请证书]
在[用户名]和[口令]域输入用户代码、口令，单击[登录]按钮。
- B. 系统显示从远程中国证券登记结算有限责任公司上海分公司获得的该网点信息。
类型为硬件加密时，证书类型自动选中为硬件，用户不可更改证书类型。
请务必将证书备注栏根据建议格式填写完整，明确系统主、备证书。
单击[确定]按钮进入下一步。
- C. 根据购买的加密设备，选择对应的加密设备类型，如购买的是得安 SZD13 高速智能 USBKey，则选择“得安 SZD13 高速智能 USBKey-szd13h”。
- D. 选择重新初始化加密设备，点击下一步，在弹出的窗口中，您可以输入 8 位的 USBKEY 的口令。
请切记您的 USB KEY 口令，如不慎遗忘，将导致系统无法登录!!!
- E. 点击下一步开始申请用户电子证书，整个过程可能需要 1-4 分钟。
- F. 出现签发证书成功的提示信息，单击[确定]按钮退出证书申请界面。

附表一：

PROP 证书申请表（样例）

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司：

本 PROP 用户因_____原因，需要重新申请 PROP 数字证书。

证书下载方式变更为（打√，单选，不填表示不变更）：

硬证书

软证书（注：软证书适用于仅有查询权限的投资人用户，以及在紧急情况下临时授权结算参与机构用户使用。）

我公司承诺妥善处理被替换的加密设备和证书，如因未及时销毁和妥善保管而引起的遗失或被盗用，一切后果由本公司承担。

PROP 用户代码：JS000888

PROP 用户名称：倚天证券有限责任公司

联系人：张无忌

联系电话：021-88885555

联系手机：13812345678

传真：021-88888555

法人公章（机构用户）：

或签字（个人用户）：

或预留有效签字、印鉴（境外机构）：



申请日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

回执

本次申请的申请已于 年 月 日受理，将在 1-3 个工作日内开通。

因申请表上签字或印章与系统中登记的 PROP 用户名不符，本次申请不予受理。

受理部门：

客户服务部（受理投资人 PROP 用户）

电话： 传真：

系统运行部（受理结算参与机构和发行人 PROP 用户）

电话：021-58889056 传真：021-58889296

PROP 技术支持热线：

电话：021-62321666 传真：021-62327092

日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

附表二：

PROP 备份系统安装申请表（样例）

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司：

本 PROP 用户因 备份系统建设 ，申请安装（请在选项上打勾）：

- 第二套 PROP 系统，作为（备份灾备-----业务使用）
 第三套 PROP 系统，作为（备份灾备-----业务使用）
 第四套 PROP 系统，作为（备份灾备-----业务使用）
 第五套 PROP 系统，作为（备份灾备-----业务使用）
 第六套 PROP 系统，作为（备份灾备-----业务使用）

服务方式：电话指导安装 上门安装 整机打包安装

PROP 用户代码：JS000888

联系人：张无忌

联系电话：021-88885555

联系手机：13812345678

传真：021-88888555

PROP 用户名称：倚天证券有限责任公司

签章（个人投资人用户）：

法人公章（单位用户，其中境外用户填写预留的有效签字或印鉴）

申请日期：xxxx 年 xx 月 xx 日



回执

本次申请已于 年 月 日受理，将在 1-3 个工作日内开通。

因申请表上签字或印章与系统中登记的 PROP 用户名称不符，本次申请不予受理。

受理部门：

客户服务部（受理投资人 PROP 用户）

电话： 传真：

系统运行部（受理结算参与机构和发行人 PROP 用户）

电话：021-58889056 传真：021-58889296

PROP 技术支持热线：

电话：021-62321666 传真：021-62327092

日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

附表三：

PROP 密码初始化申请表（样例）

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司：

本人/公司因 [遗忘用户密码](#)，需要恢复 PROP 初始密码，请予以配合处理。

PROP 用户代码：JS000888

联系人：张无忌

联系电话：021-88885555

联系手机：13812345678

传真：021-88888555

PROP 用户名称：倚天证券有限责任公司

签章（个人投资人用户）：

法人公章（单位用户，其中境外用户填写预留的有效签字或印鉴）



申请日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

回执

本次申请已于 年 月 日受理，将在 1-3 个工作日内开通。

因申请表上签字或印章与系统中登记的 PROP 用户名称不符，本次申请不予受理。

受理部门：

客户服务部（受理投资人 PROP 用户）

电话： 传真：

系统运行部（受理结算参与机构和发行人 PROP 用户）

电话：021-58889056 传真：021-58888760

PROP 技术支持热线：

电话：021-62321666 传真：021-62327092

日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

附表四：

PROP 系统上证通 SDH 接入联网申请书（样例）

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司：

我公司已经开通了连接上海证券通信有限责任公司的 SDH 线路，为便于 PROP 业务的开展，现申请通过该条线路与贵公司 PROP 系统联网。

上海证券通信公司分配的网段（1）为 218.xxx.xxx.xxx

网段（2）为（若有） 219.xxx.xxx.xxx

用于 PROP 联网的地址（1）为 218.xxx.xxx.xxx

地址（2）为（若有） 219.xxx.xxx.xxx

联系人：张无忌

联系电话：021-88885555

联系手机：13812345678

传真：021-88888555

PROP 用户名称：倚天证券有限责任公司
法人公章



申请日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

注：请完整填写申请表后传真至中国证券登记结算有限责任公司上海分公司。

联系电话：021-58774772；传真号码：021-58888760。

回执

本次申请已于 年 月 日受理，将在 1 个工作日内开通。

因 _____，本次申请不予受理。

日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

附表五:

PROP 系统 SDH 直接接入联网申请书 (样例)

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司:

为保证 PROP 业务的顺利开展, 现申请通过 SDH 线路直接与贵公司 PROP 系统联网, 通信速率为 2M 。该线路的月租费由我单位承担。

用户类别	电信分配的用户编号	设备类型
<input checked="" type="checkbox"/> 本地 <input type="checkbox"/> 异地	Mxxxxxxx	CISCO3825

联系人: 张无忌

联系电话: 021-88885555

联系手机: 13812345678

传真: 021-88888555

PROP 用户名称: 倚天证券有限责任公司
法人公章



申请日期: xxxx 年 xx 月 xx 日

注: 请完整填写申请表后传真至中国证券登记结算有限责任公司上海分公司。

联系电话: 021-58774772; 传真号码: 021-58888760。

回执

本次申请已于 年 月 日受理。请确认 SDH 专线开通后, 联系我司进行联网调试。

因 _____, 本次申请不予受理。

SDH 直接接入联网用户地址分配表			
地址	网络地址	路由器地址	地址掩码
广域网			
局域网			
路由	网络地址	网关地址	

日期: xxxx 年 xx 月 xx 日