

中国证券登记结算公司

网厅用户手册 v1.0



中国证券登记结算有限责任公司

二〇一七年十一月

版本信息

网厅用户手册(版本 v1.0.)

© 2017 中国证券登记结算有限责任公司

开发单位:中国证券登记结算有限责任公司 版权所有:中国证券登记结算有限责任公司

一、网上营业厅	5
1、账户注册与登录	5
11账户注册	5
1.2 账户登录	6
1.2.1 注册用户直接登录	6
1.2.2 已有账户账号登录	7
1.3 找回密码	7
1.3.1 注册账户找回密码	7
1.3.2 己激活一码通账户找回密码	8
2、账户登录后的相关业务	10
2.1 账户信息管理	10
2.1.1 绑定及激活一码通	10
2.1.2 个人中心相关	12
2.2 证券信息查询服务	15
2.2.1 我的一码通	15
2.2.2 证券持有余额查询	16
2.2.3 证券持有变更查询	16
2.2.4 证券冻结情况查询	17
2.2.5 新股配号中签情况查询	17
2.2.6 股息红利个人所得税查询	18
2.2.7 放弃认购数据查询	18
2.2.8 20 日日均市值	19
二、微信营业厅	21
1 账户注册、登录	21
1.1 账户注册	21
1.2 账户登录	24
1.2.1 注册用户直接登录	24
1.2.2 已有账户账号登录	25
1.3 账户绑定	27
1.4 解除绑定	30
1.5 找回密码	32
1.5.1 注册账户找回密码	
1.5.2 已激活一码通账户找回密码	36
2 账户登录后的相关业务	44
2.1 账户信息管理	44

2.1.1	绑定及激活一码通	44
2.1.2	修改用户登录密码	48
2.1.3	变更手机号	49
2.2 证券	信息查询服务	60
2.2.1	证券持有余额查询	60
2.2.2	证券持有变更查询	61
2.2.3	证券冻结情况变更查询	62
2.2.4	新股配好中签情况查询	63
2.2.5	股息红利个人所得税查询	64
2.2.6	放弃认购数据查询	65
2.2.7	我的一码通	65
2.2.8	20 日日均市值	68
つつ 八井	- 服冬	69
2.5 公共		
2.5 公共 2.3.1	在线客服	69
2.5 公共 2.3.1 三、持有人	<i>在线客服</i>	69 70
2.5 公共 2.3.1 三、持有人 1 投资者网	<i>在线客服</i> 人会议网络投票	69 70 70
2.5 公共 2.3.1 三、持有人 1 投资者网 1.1 电脑	<i>在线客服</i> 人会议网络投票	69 70 70 70
2.5 公共 2.3.1 三、持有人 1 投资者网 1.1 电脑 <i>1.1.1</i>	<i>在线客服</i> 人会议网络投票	
2.5 公共 2.3.1 三、持有人 1 投资者网 1.1 电脑 <i>1.1.1</i>	<i>在线客服</i> 人会议网络投票	69 70 70 70 70 融通担保证
2.5 公共 2.3.1 三、持有人 1 投资者网 1.1 电脑 1.1.1 1.1.2 券账/	<i>在线客服</i>	69 70 70 70 70 融通担保证 73
2.5 公共 2.3.1 三、持有人 1 投资者网 1.1 电脑 1.1.1 1.1.2 券账/ 1.1.2	<i>在线客服</i>	69 70 70 70 融通担保证 73
2.5 公共 2.3.1 三、持有人 1 投资者网 1.1 电脑 1.1.1 1.1.2 <i>券账户</i> 1.2 移动	<i>在线客服</i>	69 70 70 70 70 70
2.5 公共 2.3.1 三、持有人 1 投资者 网 1.1 电脑 1.1.1 1.1.2 券账户 1.2 移动 1.2.1	<i>在线客服</i>	
2.5 公共 2.3.1 三、持有人 1 投资者 网 1.1 电脑 1.1.1 1.1.2 <i>券账户</i> 1.2 移动 1.2.1 2 投资者 查	<i>在线客服</i>	
2.5 公共 2.3.1 三、持有人 1 投资者 网 1.1 电脑 1.1.1 1.1.2 <i>券账户</i> 1.2 移动 1.2.1 2 投资者查 2.1 电脑	<i>在线客服</i>	69 70 70 70 70 融通担保证 73

一、网上营业厅

1、账户注册与登录

1.1 账户注册

操作步骤:

1. 进入新一代投资者服务专区导航页,点击右上角用户登录;见图 1.1.0



图 1.1.0

2. 进入用户登录页面,见图 1.1.1



图 1.1.1

3. 点击登录框下方"还没有帐号,马上注册"链接,进入注册页面;见图 1.1.2

中国結算 投资者 CSDC INVESTORS	服务专区 SERVICE AREA		欢迎注册
用户注册:			
手机号码: 昵称: 登录密码: 确认密码:	+86中国 请输入手机号码 请输入现称 请输入登录密码 请输入预认密码	 ● 完成验证后,可以使用读手机整要和找回案码 ● 支持中文,字母、数字的组合,20个字符 ● 8~16位字符(字母、数字、符号位至少包括两种) ● 再次确认差码 	
手机验证码: 验证码:	请输入手机验证码 获取验证码 获取验证码 请输入验证码 DQD5	着不清?换一张	_
	■按出网读 网上注册须知 和 网络	服为切以 升接受共平宗政 已有账户 ? 请直接整录	

图 1.1.2

 填写正确格式的昵称,设置密码,获取短信验证码填写正确,勾选协议与须知,点击注 册后显示注册成功页面;见图 1.1.3

用户注册:				
	✓ 恭喜您已 为了您能进行	完成注册! 证券信息相关查询和网络投	票业务,请优先完善用户资料。	
		古按登寻	登录并完美安卢资料	
		EIREX	豆水川九百日/ 贝杆	

图 1.1.3

1.2 账户登录

登录分为: 注册用户直接登录和已有账号登录

1.2.1 注册用户直接登录

操作步骤:

1. 注册成功用户点击"直接登录"进入服务大厅,注册用户直接登录成功。见图 1.2.0

首页 查询服务	网络投票	个人中心			
11111111 (数7) 上次登录时间:201	(宗政)) 17-10-31 10:00:22	20日 अन्म ॠत	日均市值: 5 5	己关联联产	·数: - 总账户数: -
我的一码通		证券持有余额		清变更	证券冻结情况
新股配号中	^{签情况}	股息红利个人所得税	这 放弃认	购数据	
持有人大会网络投票				更多 │ 在线客服	更多
1115大会					

图 1.2.0

1.2.2 已有账户账号登录

直接输入账户密码和验证码点击"登录"即可。

1.3 找回密码

1.3.1 注册账户找回密码

操作步骤:

1. 进入登录页面,点击登录框下方"找回密码",进入找回密码页。见图 1.5.1.0

中国結	* 找回密码
找回密码: 手机号码: +86中国 清输入手机号码 * ● 素与用户已注册手机号码—取 验证码: 谱输入物证码 70 V/ ■天雨219—35	
网络地图 法律声明 联系我们 工作机会	

图 1.5.1.0

2. 输入账户相对应手机号及图形验证码,点击"下一步",进入确认进入手机验证和

设置新密码页面。见图 1.5.1.1

中国結算 CSDC INVESTORS	服务专区 SERVICE AREA		找回密码
找回密码:			
手机脸证码: 新密码: 确认新密码:	请输入手机检证码 获取检证码 请输入新密码 请再次确认新密码 完成	 ● 靖雄入手机验证码 ● 3-16位字符(字母,数字,符号应至少包括两件) ● 靖再次論认新密码 	
	网站地图 法律声明 联系	我们!工作机会!	

图 1.5.1.1

3. 输入手机验证码,新密码,点击"完成",结束找回密码操作。

1.3.2 已激活一码通账户找回密码

操作步骤:

1. 进入找回密码页后,输入呀找回密码的手机号和图形验证码;

2. 点击"下一步"进入确认用户信息页面,填写正确的用户二要素(即证件类型和证件号码)以及证券账户;见图 1.3.2.1

	↓ 填写身份认证信息	2 手机验证		设置新密码	
请输入身份认证信	息:				
用户类型:	个人用户		•		
证件类型:	居民身份证		¥		
证件号码:	请输入证件号码		*	() 请填写证件号码	
证券账户:	请输入10位证券账户		*	可輸入任意关联的证券账户	
验证码:	请输入验证码	65E4	看不清?换一张		

图 1.3.2.1

3. 点击"提交"进入确认手机号页面, 图见 1.3.2.2

中国結算 との たの たの たの たの に かどをするの しい やをするの した の で たの さ の で たの さ した の さ で ち の で した の さ の で ち の で う し 、 の で う で 、 の で 、 の で 、 の で 、 の で 、 の の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の の の 、 の の の 、 の の の 、 の の の の の の の の の の の の の	服务专区 S SERVICE AREA			找回密码
找回密码:				
	✓ 填写身份认证信息	2 手机验证		
已鄉定手机: 手机验证码:	189****0035 请输入手机验证码	获取验证码	手机号码不可用?通过其他方式找回密码	
		7 −#		
	网站地图	法律声明 联系我们	工作机会	

图 1.3.2.2

4. 当手机号不可用时,可点击右侧的连接"手机号码不可用?通过其他方式找回密码",进入通过交易报盘或者身份认证机构的方式找回密码,见图 1.3.2.3 和图 1.3.2.4

	(2	
	填写身份认证信息	设置新手机和新密码	身份验证机构验证
新手机号码:	+86中国 法输入毛机号码	×	
新手机验证码:	请输入手机验证码	获取验证码	
新密码:	请输入新密码		🕕 8~16位字符(字母、数字、符号应至少包括两种)
确认密码:	请再次确认新密码		④ 再次确认新密码
请输入身份认证	信息:		
请选择证券公司:	请选择证券公司	•	
请选择营业部:	请选择营业部	v	
注:您无法在线病	或恋码缘改,请到身份认证机构完成	成,感谢您的理解和配合。 下一步	

1. 3. 2. 3

找回密码:		
_	✓ 2 ③ 填写身份认证信息 设置新手机和新密码 交易报盘	
新手机号码:	+86中国 请输入手机号码 *	
新手机脸证码:	请输入手机验证码 获取验证码	
新密码:	请输入新密码	
确认密码:	请再次确认新密码	
选择创建交易报盘证券账户:	请选择证券账户 ▼	
	交易报盘遇到问题,采用其他方式	
	下	

图 1.3.2.4

2、账户登录后的相关业务

2.1 账户信息管理

2.1.1 绑定及激活一码通

注: 注册用户为已激活一码通用户才可以进行相关业务操作。

绑定及激活一码通用户有两种方式:

1. 注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通

2. 注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通 操作步骤:

1. 注册成功用户点击"完善客户资料",填写正确的用户二要素信息(即证件类型和证件 号码)以及证券账户,点击"下一步"进入激活一码通页面。见图 2.1.1.0

Z	中国结算 CSDC	│ 投资者 INVESTORS	股务专区 SERVICE AREA	首页	查询服务	网络投票	个人中心		211111111 ®F!	<u>出</u>
	激活一码通									
						-0-				
			绑定一码道	¥		激活方式确认		激活一码通		
		用户类型:	个人用户				•]		
		证件类型:	居民身份证	E			•]		
		证件号码:	请输入证件	号码]*		
		证券账户:	请输入证券	账户				* 🕕 可输入任意关联的;	正券账户	
	💡 您当前还未绑起	旨一码通,请相	貝据上面的操	作流程进行	「绑定					
						下一步				
祈主机										

图 2.1.1.0

2. 输入一码通信息,点击"下一步",进入验证手机号页面。见图 2.1.1.1

<u>//</u>	中国結算 日本語 中国結算 日 大资者服务专 NVESTORS SERVICE A		网络投票 网络	上预约 个人中心	8周杰伦 您好! 退出	
	激活一码通					
-	「「「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「		2 激活方式确认			
	我的一码通:1000	0000035 未激活				
	姓名/名称:*杰伦	证件类型: 台	^{台湾居民来往大陆通行证}	证件号码: 0******2		
	已注册手机号码: 1;	39****0035				
	手机号码:	+86中国 请输入手机号	Ð			
			下一步			
	c	əpyright© 2003 - 2017 中	国证券登记结算有限责任公	司版权所有 京ICP证040922号		

图 2.1.1.1

- 点击"下一步"输入验证码点击"完成",激活成功,页面返回至服务大厅。
 注册用户通过系统主页绑定及激活一码通
- 1. 注册成功用户进入服务大厅,点击九宫格中任意选项,进入绑定一码通页面;
- 当预留手机号与绑定手机号不符时,绑定后直接跳转到相应的第三方激活方式,见图
 1.1.2 和图 1.2.1.3

改善 2 3 「「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	中国結算 投资者服务专区 CSDC INVESTORS SERVICE AREA 首页 音词	服务 网络投票 网上预约	个人中心	💄 測试 您好! 🛛 退出
激活一码通 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・				
一 一 ● 一 一 ● 一 一 ● 一 一 ● 二 二 □ 二 二 □ 二 二 □ 二 二 □ 二 二 □ 二 二 □ 二 市法経電业部 □ 二 市法経営业部 □ 1 市法経営业部 □	激活一码通			
#定 一週		2	3	
班的一码通:1000000003: 未動活 姓名名称:***** 证件失勤:台湾图見来往大陆通行证 证件号码:0******2 可选身份验证机场列表: 请选择证券公司 请选择重业部 请选择重业部 请选择重业部 * * 请选择重业部 * 计值场增重业部 * 计值场增重业部 * 计值场增重业部 * 计值场增重业部	绑定一码通	激活方式确认	激活一码通	
可逸身份验证机场列表: 请选择证券公司 ● 请选择营业部: 请选择营业部 ●	我的一码通:10000000035 未 姓名/名称: *杰伦 证件考	<mark>勤活</mark> ¥型: 台湾居民来往大陆通行证	证件号码: 0******2	
请选择证券公司: 请选择证券公司	可选身份验证机构列表:			
请选择营业部: 请选择营业部 ▼	请选择证券公司	: 请选择证券公司	Ŧ	
♥ 注: 您无法在线完成身份认证,请到身份认证机构完成,感谢您的理解和配合。	请选择营业部	: 请选择营业部	Ŧ	
	💡 注:您无法在线完成身份认证,请到身份认证机构完成	,感谢您的理解和配合。		
		ᡛ᠆ᢖ		
				_

图 2.1.1.2

	結算 投资者服务专区 DC INVESTORS SERVICE AREA	页 查询服务	网络投票	个人中心		211111111 您好! 退出
- New T	771.127					
湖(古	14月1日					
			2		3	
	绑定一码通		激活方式确认		激活一码通	
	我的一码通: 100000000 0 姓名/名称: *志玲	41 未激活 证件 类 型:	台湾居民来往大陆)	通行证	证件号码: 0****0112	
	将进行交易报盘	的证券账户:	请选择证券账户		Ŧ	
					交易报盘遇到问题,	采用其他方式
			下一步			

图 1.2.1.3

2.1.2 个人中心相关

用户进入服务大厅后,点击导航栏的"个人中心"选择个人资料;即可查看自己的"头像"、"昵称"、"手机号"、"上次登录时间"。并可点击"修改手机号码"直接修改手机号。见图 2.1.2.0;

中国結算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA	首页	查询服务	网络投票	个人中心	3周杰伦 您好!
个人中心	个人资料					♥当前位置: 首页 > 个人中心 > 个人资料
,个人资料						
. 变更手机 . 修改密码		当前头像	: :			
		昵称	: 周杰伦			
		手机号码	: 189****00	35	0修改	手机号码
	Ł	次登录时间	: 2017-11-:	L7 10:07:55		

图 2.1.2.0

点击"修改手机号"或者在左侧导航页点击"变更手机",均可进入修改手机号页面。
 见图 2.1.2.1

	中国結算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA 前	查询服务 网络投票	个人中心	· 周杰伦 您好! 退出
 ハ人资料 ・ 検弦密码 デ机(告码:: 189****0035: 年机号码不同: 通过其他方式变要手机号码 デ机/位证码: 「市仙/千机/位证码」 「获取检证码 新手机/合码:: (+ 86中国 市倫//>市倫//)「「一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	个人中心	变更手机			♥当前位置: 首页 > 个人中心 > 变更手机
<u>此文</u>	. 个人资料 . 变更手 机 . 修改密码	手机号码 手机验证码 新手机号码 新手机验证码	: 189****0035 请输入手机验证码 : +86中国 请输入手机 : 请输入手机验证码	.599 获取验证码 获取验证码	手机导码不可用;通过其他方式变更手机导码 -
		♥ 注一个月内最多变更三次		鵔	

图 2.1.2.1

- 3. 当原手机号可用时,直接获取验证码和新手机号与验证码进行更改手机号;
- 4. 当原手机号不可用时,点击右上角"手机号码不可用?通过其它方式变更手机号"链接, 即可进入其他两种方式进行变更,见图 2.1.2.2 和图 2.1.2.3;

个人中心 変更手机 ② 当前位置: 首页 > 个人中心 > 変更手机 ・ 个人资料 . 変更手机 ① (二)(二)(二)(二)(二)(二)(二)(二)(二)(二)(二)(二)(二)(中国結算 投资者服务专区 CSDC INVESTORS SERVICE AREA 前	查问服务网络投票	个人中心	8周杰伦 總好 退出
 ヘ人資料 ・ 支更手机 ・ 検放密码 ・ 新手机号码: +86中国 清输入手机号码 ・ 新手机验证码: 请输入手机号码: ・ ・ 新手机验证码: 请输入手机号码: ・ ・ 「请选择证券公司: 请选择证券公司: 「请选择证券公司」、 	个人中心 变更手机		♦	当前位置: 首页 > 个人中心 > 变更手机
新手机号码: +86中国 涛输入手机号码 * 新手机登证码 读取验证码 可选身份验证机构列表: 请选择证券公司 *	. 个人资料 . 变更手机 . 修改密码	▼ 填写身份验证机构认证信息	2 绑定新手机	
新手机验证码: 请输入手机验证码 获取验证码 可选身份验证机构列表: 请选择证券公司: 请选择证券公司 ・	新手机号码	号: +86中国 请输入手机号	*	
请选择证券公司 ▼	新手机验证码可选身份验	 请输入手机验证码 查证机构列表: 	获取验证码	
	请选择证券公司]: 请选择证券公司	¥	
	♥注:您无法在线完成病	8改手机号,请到身份认证机构完	成,感谢您的理解和配合。	
♥ 注:您无法在线完成修改手机号,请到身份认证机构完成,感谢您的理解和配合。			क्ष —त	

图 2.1.2.2

∧人中心 ・ へんな料 ・ クムな料 ・ な変更知 ・ 体改密内 ・ 体のでの ・ 体のでの	「 中国結算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA	查询服务 网络投票	个人中心	211111111 您好! 退出
 • 八役料 • 送班手机 • 梯次密码 ● 梯子机号码: ● 486中国 徳祉入手机号 ● 新手机验证码: ● 新手机验证码: ● 第他入验证码: ● 藤田道内公式 ● 第一、 ● 新手机验证例: ● 藤田道内公式 	个人中心	变更手机			♥当前位置: 首页 > 个人中心 > 变更手机
新手机号码: +86中国 请输入手机号 * 新手机验证码: 请输入验证码 获取验证码 选择进行交易报盘证券账户: 请选择证券账户 * 交易报盘选到问题,采用其他方式	- 个人资料 - 变更手机 - 修改密码		↓ 項写报盘信息	2 绑定新手	ะยไ
交易报金温到问题,采用其他方式		新手机号码 新手机验证码 法招讲行交易报告证券账白	: +86中国 请输入手机 : 请输入验证码 : 请洗招证券账户	获取验证码]*
					文局报盘運到问题,采用其他方式

图 2.1.2.3

5. 点击左侧导航页的"修改密码"进入修改密码页面,输入原密码和新密码带点击"确认" 即可修改成功并跳转至登录页面,见图 2.1.2.4

中国結算 CSDC INVESTORS SERVICE	AREA 首页 查询服务	网络投票 个人中心	▲周杰伦 總好! <mark>退出</mark>
个人中心 修改整	码		♥ 当前位置: 首页 > 个人中心 > 修改密码
- 个人资料 - 交更手机 - 修改密码 - 修改密码	 「唐翰入原始密码 「唐翰入新密码 「唐翰入新密码 人密码: 「唐翰入新密码 		5(字母、数字、符号应至少包括两件) 5(字母、数字、符号应至少包括两件) 码
		传改	

图 2.1.2.4

2.2 证券信息查询服务

2.2.1 我的一码通

已激活一码通用户进入服务大厅后点击"我的一码通"即可查询账户下的账户信息, 图 见 2.2.1.1;

首页 查询服务	p.	路投票 个人	(中心			
查询服务	我的一码	Ē			♀当前位置: 首页 > 查	询服务 > 我的一码通
我的一码通 >						
正券持有余额	我的一码通 姓名/名称	: 10000000035 E :*杰伦 词	l激活 E件类型:台湾居民来往大陆通行	证 证件号码:0****010	2	
正券冻结情况						添加证券账户
设息红利个人所得税	序号	证券账户	账户类型	账户状态	开户日期	首次交易日
新股配号中签情况	1	A00****33	沪市A股账户	正常	2015-12-30	/
放弃认购数据	•					•
沪市20日日均市值	冒井:本。 休眠:证	人有效身份证明文件被他。 尊账户因长期未交易而被f	人冒用廾立证券账户的状态,可單 暫停使用的状态,可办理激活后重	:系任意证券公司申请办理》 新使用,也可在任意一家\	账户冒升。 正券公司办理休眠账户 注销新升	干,免收开户费。
梁市20日日均市值	冻结 :证 挂失 :历 除挂失业	券账户因司法判决等原因 史上存量发行过证券账户 务,可联系证券公司对有:	皮暂停使用的状态,可联系任意证 没东卡,并且股东卡遗失的状态, 余额的账户申请解除挂失,没有持	券公司申请办理账户解冻约 中国结算已取消证券账户排 有余额的应当直接予以注键	吉。 圭失业务,仅为已挂失的存量则 育。	行提供证券账户解

图 2.2.1.1 点击右上角"添加证券账户"按钮可添加相应证券账户,图见 2.2.1.10

中国結算 と 安 た た よ 没 者 服 务 NVESTORS SERVIC	专区 TE AREA					A 刘德华 您好! 退出
首页 查询服务	网络投票	个人	中心			
查询服务	我的一码通				♥当前位置: 首页 > 査	间服务 > 我的一码通
我的一码通 >						
证券持有余额	我的一码通:1000	(请输入证券账)	□:证券账户			
证券持有变更	姓名/名称:*德华		取消 痛	÷	0011	
证券冻结情况						添加证券账户
股息红利个人所得税	序号	证券账户	账户类型	账户状态	开户日期	首次交易日
新股配号中签情况	1	000****26	深市A股账户	正常	2015-12-30	1
放弃认购数据	4					۲
沪市20日日均市值	冒开:本人有效身 休眠:证券账户因	份证明文件被他人 长期未交易而被暂	冒用开立证券账户的状态,可联 停使用的状态,可办理激活后重	系任意证券公司申请办] 新使用,也可在任意一]	理账户冒开。 家证券公司办理休眠账户 注销新升	干,免收开户费。
深市20日日均市值	冻结:证券账户图 挂失:历史上存量	司法判决等原因被 发行过证券账户股 変に券公司対ち合	暂停使用的状态,可联系任意证 东卡,并且股东卡遗失的状态,! 题的账户中课解除进生。???含!!	券公司申请办理账户解) 中国结算已取消证券账(5.5.5500000000000000000000000000000000	东结。 户挂失业务,仅为已挂失的存量账 注答	沪提供证券账户解
	际任大业务,可能	5永证分公司为何乐	被助奴尸中哼醉陈注大,没有行	月水 歌印加亚 马里 按于以7	主州 。	

图 2.2.1.10

2.2.2 证券持有余额查询

用户点击"证券持有余额"即可查询账户下证券持有余额情况;见图 2.2.1.2

中国结算 投资 CSDC INVES	C者服务₹ TORS SERVICE	E AREA									▲周;	杰伦 您好! 🚺
首页	查询服务		网络投票	\uparrow	人中心							
查询服务		证券持	有余额						ç	当前位置: 首	页 > 查询服务 。	> 证券持有余额
我的一码通	讲	おお日間・	2017-11-1	6		भाष	光眠白・	海洪塔		v (25)	5	
证券持有余额		17470 ·	2017 11 1	.0		-	22.467	H1/21+			-9	
证券持有变更		序号	证券账户	证券代码	证券简称	持仓	冻结	托管单元名称	证券类别	权益类别	股份性质	流通类型
正券冻结情况												
<u> </u>		💡 提示:	1、本公司仅 2、数量单位	提供近一年内(:股票为"股"	壬一交易日下) ,基金、权i	的证券持有f 正和红利为	言息。 "份",{	责券为"元"。 "5	元"仅代表债券	的数量单位,	债券的实际面值	可能会因分
新股配号中签情况			期偿还等原因	有所变化,建	议参照发行人	公告等确定	债券的实	际面值。				
放弃认购数据												
沪市20日日均市值												
梁市20日日均市值												

图 2.2.1.2

2.2.3 证券持有变更查询

点击"证券持有变更"即可查询账户下证券持有变更的相关情况,见图 2.2.1.3;

中国結算 CSDC	投资者的	服务专区 SERVICE AREA					2 Fi	周杰伦 您好! 🚺
首页	查询服	路 网络投票	个人中心					
查询服务		证券持有变更				♥当前	位置: 首页 > 查询服务	> 证券持有变更
我的一码通		洗抠只期· 2017-10-16	至 2017-1	1-16	征关账户。	. 法准权		T (20)
证券持有余额		2017-10-10	± 2017-1	1-10	MT99-XIV	19757±		
证券持有变更	>	序号 证券账户	证券代码 证券简称	过户日期 🔶	过户数量	期末余额	托管单元名称	流通类型
证券冻结情况								
股息红利个人所	得税	提示:1、本公司仅提 2、数量单位:	供近一年内任意100个自然日P 股票为"股",基金、权证和线	3的证券持有变更信息。 I利为"份",债券为	"元"。"元"仅	代表债券的数	■单位,债券的实际面	值可能会因分
新股配号中签情	况	期偿还等原因有 3、本公司仅提(所变化,建议参照发行人公告 共最多1000条结果记录,给您	等确定债券的实际面值 带来的不便,敬请谅解				
放弃认购数据								
沪市20日日均市	值							
深市20日日均市	值							
	_							

图 2.2.1.3

2.2.4 证券冻结情况查询

点击"证券冻结情况"即可查询账户下证券冻结的情况,见图 2.2.1.4

中国结算 CSDC	投资者服 INVESTORS S	B务专区 ERVICE AREA											▲周杰伦	您好! 退出
首页	查询服	务	网络投票		个人中心	>								
查询服务		证券	冻结情况								♥当前位置	; 首页 > 查	间服务 > 证法	学冻结情况
我的一码通		洗擡日期	: 2017-1	1-16			证券明	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			Ŧ	查询		
证券持有余额							AL 73 74					<u></u>		
证券持有变更		序号	证券账户	证券代码	证券简称	冻结数量	冻结本金	冻结红利	冻结日期	♦ 解冻日	期 申请人	流通类型	冻结类型	托管单元
证券冻结情况	>													
股息红利个人所得	寻税	💡 提示	:1、本公2、数量	司仅提供近- 自位:股票>	一年内任一交 5 "股" ,基	₹易日下的ü ŧ金、权证和	E券冻结信息 3红利为"份	/ 债券为	"元"。"元	记"仅代表信	勞的数量单	立,债券的3	实际面值可能	会因分
新股配号中签情》	5		期偿还等	原因有所变	化,建议参照	照发行人公司	\公告等确定债券的实际面值。							
放弃认购数据														
沪市20日日均市(Ē													
深市20日日均市位	Ξ.													

图 2.2.1.4

2.2.5 新股配号中签情况查询

点击"新股配号中签情况"即可查询账户下的新股配号中签情况,见图 2.2.1.5

	资者服务。 STORS SERVICE	E AREA								▲周	杰伦 您好! 通
首页	查询服务		网络投票	<u></u> ተ/	大中心						
查询服务		新股酉	记号中签情况					0	当前位置: 首页 >	· 查询服务 > 新聞	股配号中签情况
我的一码通	ũ	E券账户:	请选择		•	查询					
证券持有变更		序号	证券账户	证券代码	证券简称	托管单元名称	申购日期	配号数	起始配号数	中签状态	中签股数
证券冻结情况											
股息红利个人所得税		💡 提示	:本公司仅提供	近一年内沪深市	市场的新股申购	i信息。其中 , 沪市(J	(提供已中签数)	居。			
新股配号中签情况	>										
放弃认购数据											
沪市20日日均市值											
深市20日日均市值											
		_									

图 2.2.1.5

2.2.6 股息红利个人所得税查询

点击"股息红利个人所得税"即可查询账户下的股息红利个人所得税,见图 2.2.1.6;

中国結算 日本語 中国結算 日 投资者 INVESTORS	服务专区 SERVICE AREA						▲周杰伦 您	ह्य 📑
首页 查询服	务 网络投票	个人中心						
查询服务	股息红利个人所得税				♀当前位置: 首页	〔 > 查询服务	- > 股息红利个ノ	、所得税
我的一码通 证券持有余额	证券账户: 请选择	۲ <u>ف</u> ن	a					
证券持有变更	序号 证券账户 证券代	码 证券简称 减持股数 🦻	未缴税款 应缴税款	应缴税率 已编	税款 缴税日期	起始日期	股权登记日	托管单元
业芬冰靖情况 股息红利个人所得税 >	🦞 提示:本公司仅提供近-	一年内的股息红利个人所得税价	信息。					
新股配号中签情况								
放弃认购数据								
沪市20日日均市值								
深市20日日均市值								

图 2.2.1.6

2.2.7 放弃认购数据查询

点击"放弃认购数据"即可查询账户下放弃认购数据,见图 2.2.1.7

一 中国結算 CSDC	■ 投资者 INVESTOR	服务专区 SERVICE AREA						2周杰伦 您好! 退出	H
首页	查询	服务	网络投票	个人中心					
查询服务		放弃认	、购数据				♥当前位置: 首〕	页 > 查询服务 > 放弃认购数据	
我的一码通		证券账户:	清洗择		▼ 7 6560				
证券持有余额		61.0 AV 1	NRACES IF						
证券持有变更		序号	日期	证券账户	证券代码	证券简称	放弃认购股数	托管单元名称	
证券冻结情况		0.00							
股息红利个人J	所得税	₩ 提示	:此数据仅供参考	÷.					
新股配号中签	情况								
放弃认购数据	>								
沪市20日日均	市值								
深市20日日均	市值								

图 2.2.1.7

2.2.8 20 日日均市值

点击"深市/沪市 20 日日均市值"即可查询账户下 20 日日均市值的相关情况,见图 2.2.1.8 和图 2.2.1.9

	中国结算 CSDC	投资者服 INVESTORS	6务专区 SERVICE AREA			2周杰伦 您好! 退出	
	首页	查询服	资	网络投票	个人中心		
	查询服务		深市	20日日均市值		♥当前位置: 首页 > 查询服务 > 深市20日日均市值	
	我的一码通						
	证券持有余额			ü	[券账户	20日日均市值	
	证券持有变更		💡 提示	:此数据仅供参考。			
	证券冻结情况						
	股息红利个人所得	税					
	新股配号中签情况						
	放弃认购数据						
	沪市20日日均市值	I					
	深市20日日均市值						
_		_	_				

图 2.2.1.8

中国结算 投资 CSDC INVES	C者服务。 TORS SERVICE	AREA		
首页	查询服务	网络投票	个人中心	
查询服务		沪市20日日均市值		◎ 当前位置: 首页 > 查询服务 > 沪市20日日均市值
我的一码通				
证券持有余额			证券账户	20日日均市值
证券持有变更			A00*****33	查看
证券冻结情况		役 提示:此数据仅供参考。		
股息红利个人所得税		-		
新股配号中签情况				
放弃认购数据				
沪市20日日均市值 >	•			
深市20日日均市值				

图 2.2.1.9

二、微信营业厅

1 账户注册、登录

1.1 账户注册

操作步骤:

1.登录微信关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页,见图 2.1.0



	图 2.1.0	
2.点击"我的账户中账户注册"	'菜单栏进入注册界面,	见图 2.1.1

4G 4G 1 2G	09:21	<i>#</i>
X 中国结算	P	:
	注册	
1 基本信息	2 设置密码	3注册成功
+86中国 请辅	ì入手机号	
请输入昵称		
请输入验证码		获取验证码
🕑 我已阅读网上注	册须知 <mark>和</mark> 网络服务协	办议并接受其中条款
		已有账号,点此登录
	图 2.1.1	

3.输入注册信息,点击"下一步",进入密码设置信息页,见图 2.1.2

4G 4G ++ .11 .1	09:26		∯ ∎⊃
× 中国:	结算		•
	注册		
1 基本信息	2 设置密码	3 注册成功	
密码:	8~16位(字母、数字、	符号至少两种)	
确认密码:	_弱 一般 请再次输入密码	5虫	
	下一步		
	图 2.1.2		

4.设置完密码点击"下一步",用户注册成功,见图 2.1.3



图 2.1.3

1.2 账户登录

1.2.1 注册用户直接登录

操作步骤:

1. 注册成功用户点击"直接登录"进入服务大厅,注册用户直接登录成功。见图 2. 2. 0



1.2.2 已有账户账号登录

1. 进入用户注册页面,点击右下角"已有账号,点此登录"链接,进入登录页。见图 2.2.1



图 2.2.1

2. 输入登录信息,点击"登录"按钮,进入服务大厅,已有账号用户登录成功。见图 2.2.2



图 2.2.2

1.3 账户绑定

操作步骤:

 进入中国结算营业厅公众号主页,点击"我的账户中账户绑定",菜单栏,进入中国结 算欢迎页,见图 2.3.0



您还未绑定账户,请点击绑定



图 2.3.0

2. 点击"绑定"进入网站用户绑定微信主页,见图 2.3.1

4G46 ** .11 .11		10:16		<i>[</i>] 🛃			
×	中国结算			:			
	网站月	月户绑定	微信				
手机	/一码通/证券账户	4					
请输	入登录密码						
请输	入验证码		-ER90	6			
		绑定					
			ŧ	战回密码			
说明: 1、网站	占用户是已在中国结	算 投 资 者 	服务专区完成注册	册的用			
 2、投资者完成绑定后可通过微信渠道使用证券信息查询、 网络投票等功能; 3、仅支持个人用户绑定微信。 							

图 2.3.1

 输入绑定账户信息,点击"绑定"按钮,进入投资服务者专区首页,账户绑定微信成功, 进入服务大厅,用户头像默认显示为已绑定微信头像。见图 2.3.2



图 2.3.2

1.4 解除绑定

操作步骤:

 进入中国结算营业厅公众号主页,已绑定微信账户点击"我的账户中解除绑定"菜单, 进入解除绑定页,见图 2.4.0



图 2.4.0

2. 点击"确定"按钮,返回到中国结算欢迎页。见图 2.4.1



您还未绑定账户,请点击绑定



图 2.4.1

1.5 找回密码

1.5.1 注册账户找回密码

操作步骤:

4. 进入用户登录页,点击"找回密码",进入找回密码页。见图 2.5.1.0





5. 输入账户相对应手机号及相关信息,点击"下一步",进入找回登录密码页。见图 2.5.1.1

4G 4G 2G	I	13:55	#
×	中国结算	Ĩ	:
		找回登录密码	
	1 输入个人信息	2 找回密码	3 密码找回成功
	我们将发	送短信验证码到 +86 189****003 ⁻	这个号码 I
请	输入验证码		获取验证码
	手材	し号不可用? 收不到]验证码

图 2.5.1.1

6. 输入手机验证码,点击"下一步",进入找回密码输入信息页。见图 2.5.1.2

4G4G ** .11 .11	13:59	Ø. ∎
★ 中国结算		:
找回密码		
1 输入个人信息	2 息 找回密码	3 密码找回成功
密码:	8~16位(字母、数字、	、符号至少两种)
	弱	强
确认密码:	请再次输入密码	
	下一步	
图 2.5.1.2		

7. 输入新密码,点击"下一步",提示密码设置成功,且返回服务大厅。见图 2.5.1.3



图 2.5.1.3

1.5.2 已激活一码通账户找回密码

分为两种:

- 1) 预留手机号与绑定手机号相匹配
- 2) 预留手机号与绑定手机号不匹配
- 预留手机号与绑定手机号相匹配

操作步骤:

1. 进入用户登录页,点击"找回密码",进入找回密码页。见图 2.5.2.0




2. 输入账户相对应手机号及相关信息,点击"下一步",进入找回登录密码页。见图 2.5.2.1



3. 输入手机验证码,点击"下一步",返回服务大厅,找回密码成功。见图 2.5.2.2



图 2.5.2.2

预留手机号与绑定手机号不匹配

分为两种

- 1) 通过身份认证方式找回密码
- 2) 通过身份认证或交易报盘方式找回密码

通过身份认证方式找回密码

操作步骤:

1. 已绑定沪市证券账户进入登录页,点击"找回密码"链接,进入个人信息页。见图 2.5.2.2



图 2.5.2.2

 输入相关信息,点击"下一步",进入输入找回密码页(默认显示为通过身份验证方式 找回密码)。见图 2.5.2.3

4G III 1.4K/s @ ͡͡s	15:17	🕒 ^{4G} 60% 🗔
X 中国结算		:
	找回密码	
1 输入个人信息	2 找回密码	3 密码找回成功
+86中国 请辅	俞入手机号	
请输入验证码		获取验证码
您无法在线完成密码 的理解和配合。	修改,请到身份认证	E机构完成,感谢您
请选择证券公司:	请选择证券公司	~
请选择营业部:	请选择营业部	~

图 2.5.2.3

- 输入身份验证相关信息,点击"下一步",等待其证券公司认证,认证成功,找回密码 成功。
- 通过通过身份认证方式或交易报盘方式找回密码
- 操作步骤:
- 1. 已绑定深市证券账户进入登录页,点击"找回密码"链接,进入个人信息页。见图 2.5.2.5



图 2.5.2.5

 输入账户相对应手机号及相关信息,点击"下一步",进入找回登录密码验证方式页(默 认方式为交易报盘)。见图 2.5.2.6

4G+ 내 4.3K/s 6 회	• 13:44	🕑 4G+ 4% (
> 中国结算	拿	•
	找回密码	
1 输入个人信息	2 找回密码	3 密码找回成功
居民身份证		~
请输入证件号码	马	
请输入10位证券	券账户	
	下一步	

图 2.5.2.6

 输入证券用户及其相关信息,点击"下一步",按照手机短信内容进行股票买入,完成 后,即找回密码成功。

注:如果交易报盘遇到问题,点击"交易报盘遇到问题,采用其他方式"链接,采 用身份认证,操作步骤同上。

2账户登录后的相关业务

2.1 账户信息管理

2.1.1 绑定及激活一码通

注: 注册用户为已激活一码通用户才可以进行相关业务操作。

绑定及激活一码通用户有两种方式:

- 1. 注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通
- 2. 注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通

操作步骤:

注册成功用户点击"完善客户资料",进入激活一码通页,填写正确的用户二要素即证件类型和证件号码)以及证券账户,点击"下一步"见图 2.1.1.0



图 2.1.1.0

5. 输入证券账户信息,点击"下一步",进入一码通激活页。

注: 所选证券账户为深市, 默认显示为通过交易报盘方式激活一码通, 按照手机短信内容进行股票买入, 完成后, 即成功激活。见图 2.1.1.1

4G ⊔II 9.9K/s @ โ≦	15:29	🕒 4G 58% 🗔
X 中国结算		:
	绑定一码通	
请按照以下操作流行	程绑定一码通!	
1 绑定一码通	2 激活方式确认	③ 激活一码通
将进行	亍交易报盘的证券 0*****20	∲账户
	下一步	
	交易报盘遇到	问题,采用其他方式

图 2.1.1.1

所选证券账户为沪市,默认方式为通过身份认证方式激活一码通(只能通过一码通 或手机验证码方式激活),提交后,待其证券公司认证通过后,成功激活。见图 2.1.12

4G பி 4.8K/s ரு ந	15:29	🕒 4G 58% 🗔
X 中国结算		:
	绑定一码通	
请按照以下操作流	程绑定一码通!	
1 绑定一码通	2 激活方式确认	3 激活一码通
您无法在线完成身份 的理解和配合,用户	↑认证,请到身份认证 ₱选择证券公司和营业	E机构完成,感谢您 L部
请选择证券公司:	请选择证券公司	~
请选择营业部:	请选择营业部	~
	下一步	

图 2.1.1.2

注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

注册成功用户进入中国结算营业厅主页,点击九宫格中"我的一码通",确定后进入激活一码通页。见图 2.1.1.2

图 2.1.1.2

输入一码通信息,点击"下一步",进入一码通激活页。同注册用户通过完善客户资料绑定 及激活一码通方式。

2.1.2 修改用户登录密码

5. 用户进入中国结算营业厅主页后,点击左上角用户头像或用户名,进入个人基本信息。 见图 2.1.2.0

4G ^{4G} ** 11 1 11		13:17		Ø 🗗
×	中国结算			:
	个,	人基本信息		
		444		
手机号			176***36	52 >
修改登	录密码			>

图 2.1.2.0

6. 点击修改登录密码,进入修改登录密码信息页。见图 2.1.2.1

4G 4G 2G ++ . 1 . 1		11:26			Ø. ∎
X 中国结算				:	
	修正	收登录	密码		
原密码:	请输入原	京密码			
新密码:	8~16位	(字母、	数字、	符号至约	り两种)
再次输入:	弱	一般	ζ	强	
		提交			

图 2.1.2.1

7. 输入修改密码信息,点击"提交"按钮后,返回登录页。见图 2.1.2.2

2.1.3 变更手机号

变更手机号分为两种:

- 1) 未激活一码通账户变更手机号
- 2) 已激活一码通账户变更手机号

2.1.3.1 未激活一码通账户变更手机号

操作步骤:

未激活一码通账户变更手机号

1. 用户进入中国结算营业厅主页后,点击左上角用户头像或用户名,进入个人基本信息, 见图 2.1.3.0

⁴⁶⁴⁶ / _{***1} 13:17	#
X 中国结算	:
个人基本信	息
444	
手机号	176****3652 >
修改登录密码	>

图 2.1.3.0 2. 点击"手机号",进入修改手机号码页,见图 2.1.3.1

4G 4G ++ .1 2G 1	13:10	Ø 🗖		
×	中国结算	:		
	修改手机号码			
	我们将发送手机短信验证码到 +86 136****7212			
请斩	俞入验证码 获取验证	码		
	下一步			
	<mark>注</mark> :一个月内最多变更三次			

图 2.1.3.1

^{3.} 输入手机验证码,点击"下一步",见图 2.1.3.2



图 2.1.3.2

4. 输入新手机号码,提交后返回系统主页。见图 2.1.3.3



图 2.1.3.3

2.1.3.2 已激活一码通账户变更手机号

- 注: 已激活一码通账户变更手机号有三种方式
 - 1) 通过手机验证码变更手机号
 - 2) 通过身份认证方式变更手机号
 - 3) 通过交易报盘方式或身份认证方式变更手机号

操作步骤

通过手机验证码变更手机号(预留手机号与绑定手机号相匹配)

 用户(预留手机号与绑定手机号相匹配)进入服务大厅,点击"用户头像或姓名",进 入个人基本信息页,见图 2.1.3.2.0



2. 点击"手机号"所在行,进入修改手机号页,见图 2.1.3.2.1



图 2.1.3.2.1

- 3. 输入手机验证码,点击"下一步",返回服务大厅,修改手机号成功。
- 通过身份认证方式变更手机号
- 已绑定沪市证券账户用户进入服务大厅,点击"用户头像或姓名",进入个人基本信息 页,见图 2.1.3.2.2



图 2.1.3.2.2

2. 点击"手机号"所在行,进入修改手机号页(默认方式为身份认证),见图 2.1.3.2.3

4G பி 11.6K/s ர 🖪	15:21	°C 4G 59% (
X 中国结算		:
	修改手机号码	
+86中国 请辅	俞入手机号	
请输入验证码		获取验证码
您无法在线完成修改 您的理解和配合。	手机号,请到身份	认证机构完成,感谢
请选择证券公司:	请选择证券公司	~
请选择营业部:	请选择营业部	~
	下一步	

图 2.1.3.2.3

选择其证券账户相对应的证券公司进行身份认证,点击"下一步",等待其证券公司认证,认证通过,变更手机号成功。

通过交易报盘方式或身份认证方式变更手机号

 已绑定深市证券账户用户进入服务大厅,点击"用户头像或姓名",进入个人基本信息 页,见图 2.1.3.2.4



图 2.1.3.2.4

3. 点击"手机号"所在行,进入修改手机号页(默认方式为交易报盘),见图 2.1.3.2.1



图 2.1.3.2.1

 输入其对应的证券账户信息,点击"下一步",按照手机短信内容进行股票买入,完成 后,即变更手机号成功。

注:如果交易报盘遇到问题,点击"交易报盘遇到问题,采用其他方式"链接,采用身份认证,操作步骤同上。

2.2 证券信息查询服务

2.2.1 证券持有余额查询

操作步骤:

 已激活一码通用户进入投资者服务专区首页,点击"九宫格中证券持有余额查询"操作, 进入证券持余额查询页。见图 2.2.1.0

4G 4G 2G	14:25	
× 中国	国结算	:
く返回	证券持有余额	筛选 🏹
1、本公司仅3	提供近一年内任一交易日下的证	券持有信息。
2、数量单位 为"元"。"元"(分期偿还等原 实际面值。	: 股票为"股",基金、权证和红利 又代表债券的数量单位,债券的 建因有所变化,建议参照发行人么	利为"份",债券 实际面值可能会因 \$告等确定债券的

2. 点击右上"筛选"按钮,输入查询条件,即可查询证券持有余额相关信息。

2.2.2 证券持有变更查询

操作步骤:

1. 已激活一码通用户进入投资者服务专区首页,点击"九宫格中证券持有变更查询"操作, 进入证券持有变更查询页。见图 2.2.2.0

4G4G1 2G1	14:27	
×	中国结算	:
く返回	证券持有变更	筛选 🏹
1、本公 ⁵ 信息。	司仅提供近一年内任意100个自然日内的证	送券持有变更
2、数量 为"元"。 分期偿还 实际面值	单位:股票为"股",基金、权证和红利为"f "元"仅代表债券的数量单位,债券的实际函 等原因有所变化,建议参照发行人公告等 ā。	分",债券 亟值可能会因 确定债券的
3、本公 ³ 请谅解。	司仅提供最多1000条结果记录,给您带来	的不便,敬

图 2.2.2.0

2. 点击右上"筛选"按钮,输入查询条件,即可查询证券持有变更相关信息

2.2.3 证券冻结情况变更查询

操作步骤:

 已激活一码通用户进入投资者服务专区首页,点击"九宫格中证券冻结情况变更查询" 操作,进入证券冻结情况变更查询页。见图 2.2.3.0



图 2.2.3.0

2. 点击右上"筛选"按钮,输入查询条件,即可查询证券冻结情况变更相关信息。

2.2.4 新股配好中签情况查询

 已激活一码通用户进入投资者服务专区首页,点击"九宫格中新股配好中签情况查询" 操作,进入新股配好中签情况查询页。见图 2.2.4.0



图 2.2.4.0 2. 点击右上"筛选"按钮,输入查询条件,即可查询新股配好中签情况相关信息。

2.2.5 股息红利个人所得税查询

 已激活一码通用户进入投资者服务专区首页,点击"九宫格中股息红利个人所得税查询" 操作,进入股息红利个人所得税查询页。见图 2.2.5.0



图 2.2.5.0

2. 点击右上"筛选"按钮,输入查询条件,即可查询股息红利个人所得税相关信息。

2.2.6 放弃认购数据查询

 已激活一码通用户进入投资者服务专区首页,点击"九宫格中放弃认购数据查询"操作, 进入放弃认购数据查询页。见图 2.2.6.0



提示:此数据仅供参考。

图 2.2.6.0

2. 点击右上"筛选"按钮,输入查询条件,即可查询放弃认购数据相关信息。

2.2.7 我的一码通

已激活一码通用户进入服务大厅,点击"九宫格中我的一码通"操作,进入我的一码通页。见图 2.2.7.0

^{46+46†} / _{**} 11:11 17:24	<i>[</i>]
X 中国结算	:
く返回 我的一码通 1000	00000031
证券账户	A00****29
账户类型	沪市A股账户 正常
开户日期	2014-12-30
首次交易日	/
绑定状态	已绑定
冒开: 本人有效身份证明文件被他 <i>)</i> ,可联系任意证券公司申请办理账F	人冒用开立证券账户的状态 [`] 冒开。
休眠 :证券账户因长期未交易而被 活后重新使用,也可在任意一家证券 开,免收开户费。	暂停使用的状态,可办理激 等公司办理休眠账户 注销新
冻结: 证券账户因司法判决等原因补 任意证券公司申请办理账户解冻结。	皮暂停使用的状态,可联系
挂失 :历史上存量发行过证券账户期 的状态,中国结算已取消证券账户 量账户提供证券账户解除挂失业务, 的账户申请解除挂失,没有持有余额	役东卡,并且股东卡遗失 圭失业务,仅为已挂失的存 可联系证券公司对有余额 硕的应当直接予以注销。

图 2.2.7.0

2、点击右上角"+"进入添加证券账户页面,页面弹出输入框填写正确的要添加的证券账户即可,见图 2.2.7.1

4G+111 0.1K/s	s 🏼 🖻 🗭 🛛 1.	3:45	🕒 4G+ 4% 🗲
X 中国	国结算		•
く返回	我的一码通 1	8017494058	9 🕂
证券账户	נ	A	75****86
账户类型		沪市A服	账户 正常
开户日期			2017-02-27
首次交易日			2017-03-07
绑定状产		证券账户	已绑定
证券则			***00
账户类	确认绑定	取消	正常
开户日期			2017-02-27
首次交易日	l		1
绑定状态			已绑定
冒开 :本人有 ,可联系任意	有效身份证明文件 意证券公司申请办:	被他人冒用开立证 理账户冒开。	券账户的状态
休眠 :证券则 活后重新使用 开,免收开户	K户因长期未交易 月,也可在任意一 P费。	而被暂停使用的状 家证券公司办理休	态,可办理激 眠账户 注销新

2.2.8 20 日日均市值

已激活一码通用户进入服务大厅,点击"右上角眼睛图标,"即可查询。见图 2.2.8.0



图 2.2.8.0

2.3 公共服务

2.3.1 在线客服

操作步骤:

 关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页,点击"公共服务中在线客服"菜单 栏,进入在线客服服务中心。见图 2.3.1.0



2. 选择不同市场或不同业务系统,即可咨询其相关问题。

三、持有人会议网络投票

1 投资者网络投票操作流程

1.1 电脑网页版网络投票操作流程

1.1.1 投资者普通证券账户操作流程

操作步骤:

1. 用 户 通 过 在 浏 览 器 地 址 栏 中 输 入 网 址 (https://inv.chinaclear.cn/index.html)登录系统(图1.1.1)。

				& 您好! 退出
首页 查询服务	网络投票 热点问题			
\sim	会议列表	20日日均市值:	*	
	我的投票	10th		
上次登录时间:2017-02-2	蒂助说明	****	****	已关联账户数: ** 总账户数: **
我的一码通	证券持有余额	こう 证券持有	有变更	证券冻结情况
新股配号中签情况	11 股息红利个人所有	身税 这 方认见	勾数据	

图 1.1.1 网站主页

中国结算 CSDC	投资者服务 INVESTORS SERVIC	专区 IE AREA			2. (2957) 18.11
首页	查询服务	网络投票	热点问题		
网络投票		会议列表			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 会议列表
会议列表	>				
我的投票		近期投票	历史投票		◆ 召开日期
帮助说明		● 1111于敬凯测试大会 证券代码: 15:20:44	会 投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	投票 投票开放日期: 2017-03-20 15:20:44 至 2017-10-31
		 测试确定性持有人上 证券代码: 15:30:34 	-传excel0112 投票I 证券简称:	E在进行中 权益登记日: 2017-10-09	投票 投票开放日期: 2017-07-01 15:30:34 至 2017-10-31
		● 持有人会议test101(5 投票正在进行中		投票

2. 点击"网络投票"或"更多"进入如下界面(图 1.1.2)。

图 1.1.2 网络投票

3. 点击"我的投票"模块进入投票列表页(图1.1.3)。

中国结算 CSDC	投资者服务	务专区 VICE AREA			2 - 您好! 退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		我的投票			◎当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票
会议列表	>	近期投票	历史投票		● 召开日期 ▲ 状态
帮助说明		● 持有人会议test10 证券代码: 15:00:00	16 投票正在进行中	权益登记日: 2017-01-04	投票 4 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
		● 1016持有人会议to 证券代码: 15:00:00	est 投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	投票 4 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
					1

- 图 1.1.3 我的投票
- 4. 点击投票按钮进入投票前页(图 1.1.4)。

	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中		我再切声
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 20 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 20 现场地点:恒奥中心	17-10-31 15:00:00 17-11-01 00:00:00		我安汉素
持股总数: 5,000				
	证券账户		持股数量	

图 1.1.4 投票前页

5. 点击"我要投票", 进入以下界面(图 1.1.5), 并填写投票意见(图 1.1.6)。

证券代码:	证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	提交
 ⑦ 温馨提示: ・持有人会议议案分为两种 表决型议室可直接选择器 	"类型 :表决型和选举型; 3成、反对或弃权;	 选举型议案的表决权数=投票人持股总数×当选人数; 您既可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给数人; 	
持股总数:5,000			
1.00 : 1236			
1.01 : 议案1			
○赞成 ○ 质	②対 (弃权		
1.02 : 议案2			
○ 赞成 ○ 月	2対 戸科		

图 1.1.5 投票页面

持股总数:5,0	00	
1.00 : 议案		
1.01 : 议案1		
• 赞历	℃ 反对 弃权	
1.02 : 议案2		
() 赞用	t • 反对 弃权	
200 · 你喜欢哪		
2.00 : 你喜欢哪	下国家	

图 1.1.6

6. 点击"提交"按钮系统提示是否确认提交(图 1.1.7)。点击确定,即提交 投票结果(图 1.1.8)。

1.02 : 议案2					
○ 赞成 ● 反对					
.00 : 你喜欢哪个国家	确定提交			×	
当选数:2 2 2.01:中国 1000 2.02:法国 8000 * 您还有 1,000 表决权未分配	1.以変開有: 如忽点击"确定 果正式提交后	"按钮,即表示您欢 ,不能通过本系统道 返回	上述投票结果完全确定并正式提交;投票统 进行更改。 确定	ŝ	
		<u></u>	1.1.7		
1016持有人会议test					◆ 恭喜您 投票成
证券代码:	证券简称:	权	(益登记日:2017-01-04		
总持有数量: 5,000					
1.00 : 议案					
1.01 : 议案1 赞成: 5,000	反对:0	弃权:0			
1.01 : 议案1 赞成:5,000 1.02 : 议案2 赞成:0	反对:0 反对:5,000	弃权:0 弃权:0			
1.1.2 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融 股份有限公司转融通担保证券账户操作流程

说明: 1. 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转 融通担保证券账户参与网络投票,须首先征集该证券账户下明细账户持有人投票 意见;

2. 此类证券账户可选择以下任意方式参与网络投票: 网页录入投票明细、 上传 EXCEL 投票明细。

方式一: 直接录入投票明细

操作步骤:

1. 用 户 通 过 在 浏 览 器 地 址 栏 中 输 入 网 址 (https://inv.chinaclear.cn/index.html)登录系统(图1.1.9)。

				2 您好! 退出
首页	网络投票 热点问题	个人中心		
\frown	会议列表	20日日均市值:	*	
② ② ② ② ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	我的投票	沪市	深市	
		****	****	已关联账户数: ** 总账户数: **
我的一码通	证券持有余		证券持有变更	证券冻结情况
新股配号中签情况	11 股息红利个	人所得税	放弃认购数据	

图 1.1.9 网站主页

2. 点击"网络投票"或"更多"进入如下界面(图 1.1.10)。

中国结算 CSDC	投资者服务 INVESTORS SERVIC	专区 TE AREA				2	您好!	退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心				
网络投票		会议列表			♥当前	位置: 首页 > 网络	没票 > 会议	列表
会议列表	>						A 10.1	
我的投票		近期投票	历史投票			◆ 召开日期	會 状态	
帮助说明		 1111于敬凯测试大 证券代码: 15:20:44 	会 投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	投票开放日期: 2017-03-20	15:20:44 至 201	投票 17-10-31)
		• 测试确定性持有人	上传excel0112 投票II	E在进行中			投票	J
		证券代码: 15:30:34	证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	投票开放日期: 2017-07-01	15:30:34 至 201	17-10-31	
		● 持有人会议test10	16 投票正在进行中				投票	

图 1.1.10 网络投票

3. 点击"我的投票"模块进入投票列表页(图1.1.11)。

中国结算 CSDC	投资者服务 INVESTORS SERVIC	专区 IE AREA			<u>8</u> 您好! 退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		我的投票			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票
会议列表我的投票	>	近期投票	历史投票		■ 召开日期
帮助说明		 持有人会议test101 证券代码: 15:00:00 	6 投票正在进行中	权益登记日: 2017-01-04	投票 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
		• 1016持有人会议te 证券代码: 15:00:00	st 投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	投票 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
					1

图 1.1.11 我的投票

4. 点击投票按钮进入投票前页(图 1.1.14)。

14 B V T K (62/1010	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中…		5
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场地点:恒奥中心	2017-10-31 15:00:00 2017-11-01 00:00:00	花安仅寿	ŧ
持股总数: 5,000				
持股总数: 5,000	证券账户		持股数量	

- 图 1.1.14 投票前页
- 5. 选择录入投票明细(图 1.1.15)

2	中国结算 CSDC	投资者服务专 INVESTORS SERVICE A	IZ REA				
	1016持有人; 证券代码: 证券简称: 权益登记日: 20	会议test	(召开 网络 现场	选择投票方式 录入投票明细通过系统表单录 上传投票明细通过excel上传	入结果 _父 責结果	×	我要投票
	持股总数:20	,000					

图 1.1.15

6.点击"立即投票"进	入此界面(图1.1.16)	
证券代码:	权益登记日:2017-01-04	提交
 ·	 选举型议室的表决权数=投票人持船总数×当选人数; 忽既可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给数 	A;
民 投票明细		
证券账户: 姓名:	持有殷歎:	
1.00 :议案		
1.01 : 议案1		

图 1.1.16

7. 输入该证券账户参与投票的实际持有人的明细证券账户号码, 通过系统匹配自动显示持有人姓名和持有数量(图1.1.17)。

 ⑦ 温馨提示: ・持有人会议议案分 ・表决型议案可直接)为两种类型:表 3选择赞成、反对	表决型和选举型; j或弃权;			• 选举型议案的表 • 您既可将所有表	10决权数 10决权集	=投票人 中投给一	時股总数 人,也可	≬×当选∕ 可分散投	\数 ; 给数人 ;	
3 投票明细											
证券账户:		姓名:	持有股	数: 300	0						
证券账户:		姓名:	持有股	数: 300	0						
证券账户:		姓名:	持有股	数: 300	0						
证券账户: .00 : 议案 1.01 : 议案1 资成	反对	姓名: ● 弃权	持有股	数: 300	0						
证券账户: .00:议案 1.01:议案1 资成 1.02:议案2		姓名:	持有股	数: 300	0						

图 1.1.17

8. 如确认显示信息无误,填写投票意见(图 1.1.18),点击"提交"按钮系统提示是否确认提交(图 1.1.19),点击确定,即提交投票结果(1.1.20)。

1.01 : 议案1					
 · 赞成 反对 	弃权				
○ 赞成 ● 反对 ○	弃权				
2.00 : 你喜欢哪个国家					
当选数: 2 本议案拥有	与的表决权数:3,000*2=6,000				
2.01:中国 3000					
2.02:法国 1000					
* 您还有 2,000 表决权未分配					
		提交			
		图 1.1.	18		
1.02 : 议案2	本初				
2.00 : 你喜欢哪个国家					
当选数: 2 本议案拥	确定提交		*		
	加你点半"确实"按钮 即非示"	2011 トはお童徒用ウク協会	并正式提応・投票结		
	果正式提交后,不能通过本系	统进行更改。	TILLIAEX , IX 38 4		
* 您还有 2,000 表决权未分配	返回	确定			
				1000	
		图 1.1.	19		
中国结算 投资者服务专区					復起しており
CSDC INVESTORS SERVICE AREA				4	
首页	网络投票 热点问题	个人中心			
1 C C C C C C C C C C C C C C C C C C C					
投票结果列表				♥当前位置:首页 > 网络投票 >	投票结果列表
一码通:				继	续投票
序号 证券账户	持有人名称	证件号码	投票渠道	投票时间	操作
1			PC端投票	2017-10-17 08:59:35	查看
	1	首页 上一页 1	下一页 尾页		

图 1.1.20

方式二: 上传 EXCEL 投票明细

操作步骤:

1. 用 户 通 过 在 浏 览 器 地 址 栏 中 输 入 网 址 (https://inv.chinaclear.cn/index.html)登录系统(图1.1.21)。

中国结算 投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA						2 您好! 退出	
首页 查询服务	网络投票	热点问题	个人中心				
\sim	会议列表	20	0日日均市值:	۲ ۲			
	我的投票		沪市	·	击		
上次登录时间:2017-02-2	TRAUGERS	•	***	1 **	**	已关联账户数: ** 总账户数: **	
我的一码通	a	券持有余额	₽	证券持有变更	Ē	证券冻结情况	
新股配号中签情况	龍	息红利个人所得税	0	放弃认购数据	罟		

图 1.1.21 网站主页

2. 点击"网络投票"或"更多"进入如下界面(图 1.1.22)。

中国结算 CSDC	投资者服务	·专区 CE AREA			
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		会议列表			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 会议列表
会议列表	>	100 100 400 400 200	15 als \$1.300		
我的投票		近期投票	历史投票		
帮助说明		● 1111于敬凯测试大会 证券代码: 15:20:44	会 投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	投票 投票开放日期: 2017-03-20 15:20:44 至 2017-10-31
		 测试确定性持有人上 证券代码: 15:30:34 持有人会议test1016 	(专excel0112 投票正在)	世行中 权益登记日: 2017-10-09	投票 投票开放日期: 2017-07-01 15:30:34 至 2017-10-31
			图 1.1	.22 网络投票	

3. 点击"我的投票"模块进入投票列表页(图 1.1.23)。

1	中国结算 CSDC	投资者服务	专区 CE AREA				۵	您好!	退出
	首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心				
	网络投票		我的投票			♀当前	が置: 首页 > 网络扱	≷票 > 我的报	漂
	会议列表								
	我的投票	>	近期投票	历史投票			● 召开日期	▲ 状态	
	報助说明		 持有人会议test10 证券代码: 15:00:00 1016持有人会议t 证券代码: 15:00:00 	916 投票正在进行中 证券简称: est 投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-01-04 权益登记日: 2017-01-04	投票开放日期: 2017-10-04 投票开放日期: 2017-10-04	15:00:00 至 201 15:00:00 至 201	投票 7-10-31 投票 7-10-31	

图 1.1.23 我的投票

4. 点击投票按钮进入投票前页(图 1.1.24)。

	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中		10 西 少 西
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 2017- 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 2017- 现场地点:恒奥中心	10-31 15:00:00 11-01 00:00:00		龙安汉赤
寺股总数:5,000				
510-55A · - /				
	证券账户		持股数量	
			5,000	

- 图 1.1.24 投票前页
- 5. 选择上传投票明细(图1.1.25)。

2.00:你喜欢哪个国家		选举型
当选数:2 表决项目: 2.01:中国 2.02:法国	请选择投票方式	×
写 会议资料	 ○录入投票附细通过系统表单录入结果 ●上传投票附细通过excel上传投票结果 	
• 脸脸		立即投票

图 1.1.25

6. 点击"立即投票"进入此界面(图 1.1.26)。

直页 直询服务 风端投票 热点问题 个人中心 下號excel模板 上传投票结果 退交投票结果 建交投票结果 (?) ② 知您点击一下 "建交投票结果"按钮,即表示您对下面列表中投票结果完全确认并正式提交;投票结果正式提交后,不能通过本系统进行更改。	A	रु! 🚺
下整excel標版 上伶投票结果 提交投票结果 建交投票结果 2 全体投票结果 2 全体投票结果 2 上传投票模 2 上传投票模 2 上传投票模 2 全体认并正式提交;投票结果正式提交后,不能通过本系统进行更改。	网络投票 熱点问题 个人中心	
	退交投票结果 ?? 上传投票模 ?? 上传投票模	模板说明
序号 持有人证券账户 持有人名称 持有人证件号码 一码通账户 持有数量 议案号 意见类型/表决项编号 表决权	持有人名称 持有人证件号码 一码通账户 持有数量 议案号 意见类型/表决项编号 表决权	被又数

1.1.26

7. 下载 EXCEL 模板,可点击页面右侧"上传投票模板说明"查看 EXCEL 模板 填写方式,按照格式要求填写 EXCEL 模板并上传投票结果(图 1.1.27),投票期 间可以多次上传。

CSD	お算 投资者服务专) C INVESTORS SERVICE A	F 🔀 AREA					4	您好!
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心				
下载exc V 如您点	el模板 上传投票结果 (击一下"提交投票结果"	提交投票结果 按钮,即表示您对下	面列表中投票结果完全確	角认并正式提交;投票结果	亚式提交后,不	能通过本系统	?	上传投票模板说
序号	持有人证券账户	持有人名称	持有人证件号码	一码通账户	持有数量	议案号	意见类型/表决项编号	表决权数
序号 1	持有人证券账户	持有人名称	持有人证件号码	一码通账户	持有数量 70000	议案号 1.01	意见类型/表决项编号 1	表决权数
序号 1 2	持有人证券账户	持有人名称	持有人证件号码	一码通账户	持有数量 70000 70000	议案号 1.01 1.02	意见美型/表决顶编号 1 2	表决权数
序号 1 2 3	持有人证券账户	持有人名称	持有人证件号码	一码道账户	持有数量 70000 70000 70000 70000	议案号 1.01 1.02 2.00	意见类型/表决项编号 1 2 2.01	表决权数

图 1.1.27

8. 点击"提交投票结果",系统提示是否确认提交(图 1.1.28),点击确定后 方可提交投票结果并最终计入系统(1.1.29)。

	 間 投资者服务专 INVESTORS SERVICE AF 	EA					2	您好! 退出
		确定提到	ξ				×	上传投查模板说明
		如您 安钮,即: 果正	点击"确定"按钮,即表示您 式提交后,不能通过本系统	对上述投票结果完全确定 进行更改。	并正式提交	; 投票结	更改。	
		持有人	返回	确定			意见类型/表决项编号	
1							1	
2							2	
4								

图 1.1.28

Ŵ	中国结 CSD	 日 投資者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA 				۵	您好! 退出
				提示信息 🗙		♥ 当前位置:首页 > 网络投票 >	投票结果列表
	—码通 : 🔳			提交成功		继续	卖投票
			iæf	牛号码			
	1				PC端投票	2017-10-17 14:54:35	
					PC端投票		
				页 上一页 1			

图 1.1.29

1.1.2 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户操作流程

说明: 1. 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户参与网络投票,须首先征集该证券账户下实际持有人投票意见;

2. 此类证券账户可选择以下任意方式参与网络投票: 网页录入投票明细、 上传 EXCEL 投票明细。

方式一: 直接录入投票明细

操作步骤:

1. 用 户 通 过 在 浏 览 器 地 址 栏 中 输 入 网 址 (https://inv.chinaclear.cn/index.html)登录系统(图1.1.30)。

中国結算 日本 中国結算 日 投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA			2 您好! 跟出
首页 查询服务	网络投票 热点问题	个人中心	
\sim	会议列表	20日日均市值:	
	我的投票		
上次登录时间:2017-02-2	帮助说明	》中中 深中 **** ****	已关联账户数: ** 总账户数: **
我的一码通	证券持有余额	こ 证券持有变更	证券冻结情况
新股配号中签情况	股息红利个人所得税	这 放弃认购数据	

图 1.1.30 网站主页

2. 点击"网络投票"或"更多"进入如下界面(图 1.1.31)。

中国结算 CSDC	投资者 INVESTORS S	股务专 SERVICE A							
首页	查询服	资	网络投票	热点问题	个人中心				
网络投票			会议列表			♀当前	前位置: 首页 > 网络	路投票 > 会议列表	
会议列表	>							4 19 1	
我的投票			近期投票	历史投票			♦ 召开日期	↑ 状态	
帮助说明		•	1111于敬凯测试大会 证券代码: 15:20:44	★ 授業正在進行中 ↓ 证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	投票开放日期: 2017-03-20) 15:20:44 至 20	投票 017-10-31	
		•	测试确定性持有人上	传excel0112 投票正在	进行中			投票	
● 洌試備定任持有人上传excel0112 投票在进行中 证券代码: □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □							115:30:34 至 20	017-10-31	
		•	持有人会议test1016	投票正在进行中				投票	

图 1.1.31 网络投票

3. 点击"我的投票"模块进入投票列表页(图1.1.32)。

中国结算 CSDC	投资者服 INVESTORS SE	务专区 RVICE AREA			2 Style 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 18:00 1
首页	查询服务	· 网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		我的投票			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票
会议列表					
我的投票	>	近期投票	历史投票		◆ 召开日期 ▲ 状态
帮助说明		 持有人会议test101// 证券代码: 15:00:00 1015년호本人会议test 	6 投票正在进行中	权益登记日: 2017-01-04	投票 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
		· 10164有人安议(es 证券代码: 15:00:00	従業正任进行中	权益登记日: 2017-01-04	2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31

图 1.1.32 我的投票

4.	点击投票按钮进入	、投票前页	(图	1.1.33)。
----	----------	-------	----	----------

持有人会议test1016	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中		₩₩₩₩₩
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间: 2017-10-04 15:00:00 至 现场投票开放时间: 2017-10-04 15:00:00 至 现场地点:值奥中心	2017-10-31 15:00:00 2017-11-01 00:00:00		找安汉宗
持股总数: 5,000				
	证券账户		持股数量	
			5.000	

- 图 1.1.33 投票前页
- 5. 选择录入投票明细 (图 1.1.34)。

2	中国结算 投资者 CSDC INVESTOR	皆服务专区 RS SERVICE AREA				▲ 您好! 退出
	1016持有人会议tes 证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-0	st (召开 网络1 现场1	请选择投票方式 ●录入投票期继通过系统表单录。 ●上传投票明细通过excel上传投	∖结果 票结果	× 文即投票	我要投票
	持股总数:20,000	12			持服	

图 1.1.34

6. 点击"立即投票"进入此界面(图 1.1.35)。

证券代码.	权益登记日: 2017-01-04	提交
 ⑦ 溫譽提示: • 持有人会议议室分为两种类型:表决型和选举型; • 表决型议室的表决权数=对应区段的持有数量; 	 选举型议室的表决权数=投票人持股总数×当选人数; 您既可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给数人; 	
参与表决的持有数量		
1%以下且市值小于50万元:	1%以下且市值大于等于50万元:	
1%以下:	1%-5%(含1%):	
5%以上(含5%):		

图 1.1.35

7. "填写投票信息"(图 1.1.36),点击"提交"按钮系统提示是否确认提交(图 1.1.37),点击确定,即提交投票结果(1.1.38)。

1%以下且市值小于30万元: 2000		1%以下且市值大于等于50万万	5: 1000
1%以下: 3000		1%-5%(含1%)	:
5%以上(含5%):			
1.00 · 议察			
1.00 · state			
1.01 : 议案1			
•持股1%以下且持股市值50万元以下			
赞成: 1000	反对: 300	Ŧ	积: 700
•持股1%以下且持股市值50万元以上(含50万元)			
赞成: 200	反对: 200	Ŧ	积: 200
* 您还有 400 表决权未分配			
 • 持股1%-5% (含1%) 			
赞成:	反对:	Ŧ	权:



当选数: 2 2.01 : 中国	持有数量: 0	本议室拥有的表决权数:0*2=0			
• 持股5%以上(含5%) 当选数: 2	持有数星:	确定提交	×		
		如您点击"确定"按钮,即表示您对上述投票结果完全确定并正式提交;投票结 果正式提交后,不能通过本系统进行更改。			
		返回			

图 1.1.37

1016持有人会议test	◎ 恭喜怒 投票成功
证券代码:	权益登记日:2017-01-04
 	 选举型议案的表决权数=投票人持服总数×当选人数; 您既可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给数人;
参与表决的持有数量	

图 1.1.38

8. 点击查看投票结果(图 1.1.39、1.1.40)。

CS	吉算 投资者服务专区 DC INVESTORS SERVICE AREA					& 您好! 退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心		
1016挟	有人会议test	(召开日期:201	7-10-03)		正在投票中	Q查看投票结果
证券代码 证券简称 权益登记	∃: 2017-01-04	网络投票开放时间 现场投票开放时间 现场地点	: 2017-10-04 15:00 : 2017-10-04 15:00 : 恒奥中心	:00 至 2017-10-31 :00 至 2017-11-01	15:00:00 00:00:00	
民 会议	义案					
1.00:议						表决型

图 1.1.39

1%以下且市值小于50万元持有数量: 2,000		1%以下且市值大于等于50万元持有数量: 1,000	
1%以下持有数量:3,000		1%-5% (含1%)持有数量:	
5%以上(含5%)持有数量:			
1.00 : 议案			
1.01 : 议案1			
•持股1%以下且持股市值50万元以下			
赞成:1,000	反对: 300	弃权:700	
•持股1%以下且持股市值50万元以上(含50万元)			
赞成:200	反对:200	弃权:200	
1.02 : 议案2			
• 持股1%以下且持股市值50万元以下			
赞成:1,000	反对:500	弃权:200	
•持股1%以下且持股市值50万元以上(含50万元)			
營成:200	反对:200	弃权:200	

图 1.1.40

方式二: 上传 EXCEL 投票明细

操作步骤:

1. 用 户 通 过 在 浏 览 器 地 址 栏 中 输 入 网 址 (https://inv.chinaclear.cn/index.html)登录系统(图1.1.41)。

中国結算 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本				2 您好! 退出
首页	网络投票 热点问题	个人中心		
\sim	会议列表	20日日均市值:	*	
	我的投票	201	275	
上次登录时间:2017-02-2	帮助说明	****	****	已关联账户数: ** 总账户数: **
我的一码通	证券持有余额	日 2 谜	券持有变更	证券冻结情况
新股配号中签情况	股息红利个人所有	得税 🚺 放狂	卒认购数据	

图 1.1.41 网站主页

2. 点击"网络投票"或"更多"进入如下界面(图 1.1.42)。

中国结算 CSDC	投资者服 INVESTORS SE	务专区 ERVICE AREA			â 您好! 退出
首页	查询服务	ち 网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		会议列表			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 会议列表
会议列表	>				
我的投票		近期投票	历史投票		◆ 台升日期
帮助说明		 1111于敬凯测试: 证券代码: 15:20:44 测试确定性持有人 证券代码: 15:30:34 持有人会议test10 	大会 投票正在進行中 证券简称: 上传excel0112 投票正在 证券简称: 16 投票正在进行中	权益登记日: 2017-10-09 送行中 权益登记日: 2017-10-09	投票 投票开放日期: 2017-03-20 15:20:44 至 2017-10-31 22 22 22 22 22 22 22 22 22
			图 1.1	1.42 网络投票	

3. 点击"我的投票"模块进入投票列表页(图 1.1.43)。

中国結算 日本語 レンジン レン レン レン レン レン レン レン レン レン レ	务专区 RIVICE AREA			2 - 您好! 通	出
首页 查询服务	各 网络投票	热点问题	个人中心		
网络投票	我的投票			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票	
会议列表					
我的投票	近期投票	历史投票		◆ 召开日期	
帮助说明	 持有人会议test1016 证券代码: 15:00:00 	9 投票正在进行中	权益登记日: 2017-01-04	投票 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31	
	● 1016持有人会议tes 证券代码: 15:00:00	↓ 投票正在进行中 │ 证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	投票 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31	

图 1.1.43 我的投票

4. 点击投票按钮进入投票前页(图 1.1.44)。

持有人会议test1016	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中…	++	- 355
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场地点:恒奥中心	2017-10-31 15:00:00 2017-11-01 00:00:00		示
持股总数:5,000				
持股总数: 5,000	证券账户		持股数量	
持股总数: 5,000	证券账户		持股数 <u>租</u> 5,000	

- 图 1.1.44 投票前页
- 5. 选择上传投票明细(图1.1.45)。

2.00:你选谁		选举型
表决项目: 2.01:张某 2.02:李某	请选择投票方式 X	
属 会议资料	◎ 录入投票明细 通过系统表单录入结果 ●上传投票明细通过excel上传投票结果	
• 中国結算	立即投票	

图 1.1.45

6. 点击	"立即投	票"进入!	以下界面	可(图1	.1.46)。	
中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA					& 您好!
首页	宣间服务	网络投票	热点问题	个人中心		
下載excel模板	上传投票结果	提交投票结果				? 上传投票模板说
💡 如您点击一下	"提交投票结果"按钮,	即表示您对下面列表中扮	2票结果完全确认并	正式提交;投票结	果正式提交后,不能通过本系统进行更改。	
序号	分段统计段号	持有	函数量	议家号	意见类型/表决项编号	表决权数

图 1.1.46

7. 可点击页面右侧"上传投票模板说明"查看 EXCEL 模板填写方式,按照 格式要求填写 EXCEL 模板并上传投票结果(图 1.1.47),投票期间可多次上传。

中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA				& 您好! 🚺
首页	查询服务 网络投影	震 热点问题	个人中心		
下载excel模板	上传投票结果 提交投票线	吉果			? 上传投票模板说明
💡 如您点击一门	下"提交投票结果"按钮,即表示您双	小下面列表中投票结果完全确	1认并正式提交;投票4	告果正式提交后,不能通过本系统进行更改。	
序号	分段统计段号	持有数量	议案号	意见类型/表决项编号	表决权数
1	E	2000	1.01	1	200
2	E	2000	1.01	2	300
3	E	2000	1.01	3	200
4	E	2000	2.00	2.01	1000
5	E	2000	2.00	2.02	2000

图 1.1.47

8. 点击"提交投票结果",系统提示是否确认提交(图1.1.48),点击确定 后方可提交投票结果并最终计入系统(1.1.49)。

中国結算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA					▲: 您好! 退出
下载excel模板	上传投票结果 持	角定提交		×		? 上传投票模板说明
	"提交投票结果"按钮,即	如您点击"确定"按钮,即表示 果正式提交后,不能通过本	示您对上述投票结果完 系统进行更改。	全确定并正式提交;投票结	更改。	
	分段统计段号) ere			3	
1	E		3	備定		
2	E	2000	1.01	2		
	E					
4	E					
	E					

图 1.1.48

1	中国结管 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE ARE	χ		A 您好 退出
	1016持有,	人会议test		提示信息 ×	● 恭喜您 投票成功!
	证券代码:		证券简称:	提交成功)17-01-04	
	 ⑦ 温馨拼 ・持有人気 ・表決型ご 	<mark>是示:</mark> 会议议案分为两种类型: 义案的表决权数=对应区的	表决型和选举型; 段的持有数量;	 选举型议室的表决权数=投票人持股总数×当选人数; 您既可将所有表决权集中投始一人,也可分散投给数人; 	
	参与表决的持	有数量			

图 1.1.49

1.2 移动微信版网络投票操作流程

说明:1、持有人须首先关注微信公众号:"中国结算营业厅",注册绑定/激活微 厅账户,登录微信营业厅后,可点击"网络投票"模块,进行微信投票操作; 2、微信营业厅只支持个人投资者用户登录。

1.2.1 个人投资者普通证券账户操作流程

操作步骤:

1. 个人登录微信营业厅(图 1.2.1)。

	登录	
1		
ax3v		AX3V
	爱笠	
立即注册		找回密码



2. 个人投资者进入微信服务大厅点击"网络投票"模块(图1.2.2)。



3. 点击"投票",进入投票前页界面(图1.2.3)。

く返回	会议详情	
1 2017-10-04 1	016持有人 会议te 15:00:00 至 2017-10	st 0-31 15:00:00
证券代码	证券简称	权益登记日 2017-01-04
持股总数:		2,000
		2,000
会议议案 ▶1.00:议案 ₹ ▶2.00:你喜欢	長决型 哪个国家 选举型	2
	我要投票	

图 1.2.3

4. 点击"我要投票",进入投票页面,填写投票信息(图1.2.4),并提交投票结果,系统提示是否确认提交(图1.2.4),点击确定,即提交投票结果(1.2.5)。

く返回	投票					
10	16持有人会议te	est				
持有人会议议案 型; 表决型议案可直 选举型议案的表 人数; 您既可将所有表 投给数人;	投票提示 会分为两种类型: 注接选择赞成、反 缺权数=投票人帮 缺权集中投给一,	表决型和选举 ^{对或} 弃权; 持有股数×当选 人,也可分散				
-						
1.00 : 议案						
1.01 : 议案1						
赞成	反对	弃权				
1.02 : 议案2						
赞成	反对	奈权				
2.00 : 你喜欢哪	2.00 : 你喜欢哪个国家					
当选数: <mark>2</mark>	当选数:2					
持有数量: 2,000						
本议案拥有的表决	又数: 2,000*2=4,0	00				

图 1.2.4

1.00 : 议案					
1.01 : 议案1					
赞成					
1.02 : 议案2					
确定提交		×			
如您点击"确定" 完全确定并正式 能画过本系统进	按钮,即表示您对」 "媞交;投票结果正 钻行更改。 返	L述投票结果 式提交后,不 四 确定			
200					
2.02:法国					
200					
*您还有3600表决权未分配					
_					

图 1.2.5

く返回というと思想を見ていていた。
1016持有人会议test
1.00:议案 1.01:议案1 赞成:2,000 反对:0 弃权:0 1.02:议案2 赞成:0 反对:2,000 弃权:0
2.00: 你喜欢哪个国家 2.01:中国:200 2.02:法国:200
关闭

图 1.2.6

2 投资者查看投票结果操作流程

2.1 电脑网页版网上投票结果查询操作流程

操作步骤:

1. 用户输入 https://inv.chinaclear.cn/index.html 进入网上营业厅(图 2.1.1)。



图 2.1.1

2. 投资者登录系统,进入"网络投票"页面(2.1.2)。

中国結算 CSDC	投资者服 NVESTORS SE	务专区 RVICE AREA					息 您好! 退出
首页	查询服务		网络投票	热点问题	个人中心		
网络投票		我	的投票			♥当前	1位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票
会议列表							
我的投票	>		近期投票	历史投票			◆ 召开日期
帮助论明		• 持 证 19 • 10 证	有人会议test101 	5 投票正在进行中 证券简称: t 投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-01-04 权益登记日: 2017-01-04	投票开放日期: 2017-10-04 投票开放日期: 2017-10-04	投票 15:00:00 至 2017-10-31 投票 15:00:00 至 2017-10-31
							1

图 2.1.2

3. 找到需要查询结果的持有人大会,点击"投票",进入会议详情页面(图 2.1.3)。

中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE ARE	A				2 您好! 退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心		
1016持有人	、会议test	(召开日期:20	017-10-03)		正在投票中	Q查看投票结果
证券代码: 证券简称: 权益登记日:	2017-01-04	网络投票开放时 现场投票开放时 现场地。	可: 2017-10-04 15:0(可: 2017-10-04 15:0(点:恒奥中心):00 至 2017-10-3):00 至 2017-11-0	1 15:00:00 1 00:00:00	
昆 会议议案						
1.00 : 议案						表决型



2. 点击"查看投票结果"(图 3.1.4)。

1016持有人会议test			
证券代码:	证券简称:		权益登记日:2017-01-04
总持有数量: 5,000			
1.00 : 议案			
1.01 : 议室1 赞成 : 5,000 1.02 : 议案2	反对:0	弃权:0	
赞成:0	反对: 5,000	弃权:0	

图 2.1.4

2.2 移动微信版查看网上投票结果操作流程

操作步骤:

1. 用户登录微信营业厅(图 2.1.5),点击网络投票模块(图 2.1.6)。

-	20日日均市值 字市 **** 家市 **** 已关联版户数/28	₩ ₩
(2) 我的一時講	(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	(5) 征带持有交更
(1) 证券示信情况	(1) 新設記号中签簿兄	股息红利个人所得現
「「」	同總投票	
热点问题		素物
投资會买入股票当天 可以29。 0317版也问题阅试	是股权型记日,可以想 注人资格丧失支更业?	委分红吗?(沪市) 新力理完后,特别

图 2.1.5

く返回	网络投票	
近期投	要	历史投票
1016持有人	会议test	投票进行中
2017-10-04 15: 15:00:00	00:00—2017-10-31	投票
持有人会议t	est1016	投票进行中
2017-10-04 15: 15:00:00	00:00—2017-10-31	投票

图 2.1.6

2. 找到需要查询结果的持有人大会,点击"投票",进入会议详情页面(图 2.1.7)。

く返回 会议详情	
1016持有人会议test 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31 15:00:00	
证券代码 证券简称	权益登记日 2017-01-04
会议议案	
▶1.00 : 议案 表决型 ▶2.00 : 你喜欢哪个国家 选举型	
查看投票结果	

图 2.1.7

3. 点击"查看投票结果",进入投票结果页面(图 2.1.8)。

く返回 投票结果	
1016持有人会议test	
1.00:议案 1.01:议案1 赞成:5,000 反对:0 弃权:0 1.02:议案2 赞成:0	
反对:5,000 弃权:0	
2.00: 你喜欢哪个国家	
2.01:中国:1,000 2.02:法国:8,000	
关闭	

图 2.1.8