

# 中国证券登记结算有限责任公司 网上营业厅及微信营业厅用户手册



中国证券登记结算有限责任公司

二〇一八年五月

### 版本信息

网上营业厅及微信营业厅用户手册 © 2018 中国证券登记结算有限责任公司

开发单位:中国证券登记结算有限责任公司 版权所有:中国证券登记结算有限责任公司

## 目 录

一、网上营业厅	1
1、账户注册与登录	1
1.1 账户注册	1
1.2 账户登录	3
1.2.1 注册用户直接登录	
1.2.2 已有账户账号登录	4
2、账户登录后的相关业务	4
2.1 账户信息管理	4
2.1.1 绑定及激活一码通	4
2.1.2 修改登录密码	6
2.1.3 变更手机号	7
2.2 证券信息查询服务	9
3、找回密码	10
3.1 未激活一码诵账户找回密码	
3.2 已激活一码通账户找回密码	
4、业务预约	14
41 申请预约	14
4.2 我的预约	
二、微信营业厅	17
1、账户注册与登录	17
1.1 账户注册	
1.2 账户登录	
1.2.1 注册用户直接登录	
1.2.2 已有账户账号登录	
1.3 账户绑定	22
1.4 解除绑定	24
2、账户登录后的相关业务	26
2.1 账户信息管理	26
2.1.1 绑定及激活一码通	
2.1.2 修改登录密码	
2.1.3 变更手机号	
2.2 证券信息查询服务	40
2.3 公共服务	40
2.3.1 在线客服	
3、找回密码	41

3.1 未激活一码通账户找回密码	.41
3.2 已激活一码通账户找回密码	.45
4、业务预约	.52
4.1 申请预约	.52
4.2 我的预约	.58
4.3 排号进度查询	.61
三、持有人会议网络投票	.63
1、投资者网络投票操作流程	.63
1.1 网上营业厅网络投票操作流程	.63
1.1.1 投资者普通证券账户操作流程	.63
1.1.2 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通担保	₩.
券账户操作流程	.66
1.1.3 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户操作流程	.73
1.2微信营业厅网络投票操作流程	.80
1.2.1 投资者普通证券账户操作流程	.80
2、投资者查看投票结果操作流程	.84
2.1 网上营业厅投票结果查询操作流程	.84
2.2 微信营业厅查看网上投票结果操作流程	.85

### 一、网上营业厅

### 1、账户注册与登录

### 1.1 账户注册

操作步骤:

1、访问中国结算官网(http://www.chinaclear.cn/),点击右上角"登录";见图 1.1.1.0



图 1.1.1.1

3、进入投资者服务专区登录页面;见图1.1.1.2

中国結算 投资者服务专区 CSDC NVVESTORS SERVICE AREA	用户登录
	中上宮上丁野泉         ●         手小一冊通/江餅祭户           ①         手小一冊通/江餅祭户           ①         薄榆人登景電荷           ①         薄榆人登景電荷           ①         薄榆人登景電荷           ①         薄榆人登景電荷           ①         薄榆人登景電荷           ●         薄榆人登景電荷           ●         薄榆人登景電荷           ●         薄榆人登景電荷           ●         砂田市谷           ●         砂田市谷           ●         砂田市谷           ●         砂田市谷           ●         砂田市谷           ●         砂田市谷           ●         砂田奈           ●         砂田市谷           ●         砂田谷           ●         砂田谷           ●         砂田谷           ●         砂田谷           ●         ●           ●         ●           ●         ●           ●          ●      <
	网站地图   法律声明   联系我们   工作机会 2003 - 2017   中国证券登记地算与假责任公司版权所有   売ICP证040922号

图 1.1.1.2

4、点击登录框下方"还没有账号,马上注册",进入注册页面;见图1.1.1.3

中国結算 と 安者 INVESTORS	服务专区 SERVICE AREA	欢迎注册
用户注册:		
手机号码:	+86中国 请输入手机号码 * 🕕 完成验证后,可以使用该手机登录和找回密码	
昵称:	请输入昵称 * 🕕 支持中文、字母、数字的组合,20个字符	
登录密码:	清输入登录密码 * 🕕 8~16位字符(字母、数字、符号应至少包括两种)	
确认密码:	请输入确认密码 * 🕕 再次确认密码	
手机验证码:	请输入手机验证码 获取验证码 *	
验证码:	请输入验证码	
	□我已阅读 网上注册须知 和 网络服务协议 并接受其中条款	
	注册 已有账户?请直接登录	

图 1.1.1.3

5、填写正确格式的昵称,设置密码,获取短信验证码并正确填写,勾选协议与须知, 点击"注册"进入注册成功页面。见图 1.1.1.4

✓ 恭喜您百	己完成注册!		
为了您能进	行证券信息相关查询和网络投票	栗业务,请优先完善用户资料。	
	直接登录	登录并完善客户资料	

图 1.1.1.4

### 1.2 账户登录

登录分为注册用户直接登录和已有账户账号登录。

### 1.2.1 注册用户直接登录

#### 操作步骤:

注册用户点击"直接登录"进入服务大厅,即登录成功。见图 1.1.2.1.0

	中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA					🛃 测试用户 緫	引 退出
	首页	查询服务	网络投票	业务预约	业务预结单	个人中心		
(		测试用户 您好! (兵立活) 上次登录时间:2018-05-16 16	:38:03		20日日均市值: 沪市 深市		已关联账户数: -   总账户餐	ý: -
1	常用功能							
		我的一码通		证券持有余额	<b>5</b>	证券持有变更	证券冻结情,	况
	Ø	新股配号中签情况	0	放弃认购数据		业务预约	业务预填单	
	持有人大	会网络投票				更多	在线客服	更多
				1 TET				

图 1.1.2.1.0

### 1.2.2 已有账户账号登录

操作步骤:

在登录页面输入账户、密码和图形验证码,点击"登录"即可。

### 2、账户登录后的相关业务

### 2.1 账户信息管理

### 2.1.1 绑定及激活一码通

绑定及激活一码通用户有两种方式:

- (1) 注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通
- (2) 注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

#### 注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通

操作步骤:

1、注册用户点击"完善客户资料",选择用户类型、填写正确的用户二要素信息(即证件类型和证件号码)以及证券账户;见图 1.2.1.1.0

	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	激活方式确认	3 激活一码通
用户类型:	个人用户		Ŧ
证件类型:	居民身份证		v
证件号码:	请输入证件号码		*
证券账户:	请输入证券账户		* 🕕 可輸入任意关联的证券账户

#### 图 1.2.1.1.0

2、点击"下一步",进入用户身份认证方式选择页面;见图 1.2.1.1.1

		2		
	输入个人信息	验证用户信息	完成	
为确认是您本人操	作,请选择认证方式完成身份	认证:		
通过开户预留手机	<b>机号认证 (推荐)</b> 留手机的验证码完成认证			立即验证
通过交易报盘身( 请通过交易报盘方式	<b>分认证</b> 式完成认证			立即验证
资计修在百八江	τ			

图 1.2.1.1.1

3、可根据实际情况选择"通过开户预留手机号认证"、"通过交易报盘身份认证"或者"通过临柜身份认证"方式;见图 1.2.1.1.2、图 1.2.1.1.3 和图 1.2.1.1.4

激活一码通	
	输入个人信息 验证用户信息 完成
	我的一码通: <b>10000000024</b> 姓名/名称: *安 证件类型: 居民身份证 证件号码: 211****0003
	已绑定手机: 189****0024
	手机验证码: 请输入手机验证码 获取验证码
	下一步重新选择其他验证方式

图 1.2.1.1.2

数活一码通			
	<b>V</b>	2	
	输入个人信息	验证用户信息	完成
	我的——	4	
	姓名/名称:*安	▼ 证件类型: 居民身份证	证件号码: 211****0003
	选择创建交易报盘证券账户	: 000***1005	v
		T_IE #2000	沒甘油設江 <del>之世</del>
		1 里朝起	<b>洋兵他强延力</b> 式
		图 1.2.1.1.3	
激活一码通			
		2	
	输入个人信息	验证用户信息	完成
	我的——	024	
	姓名/名称:*安	证件类型: 居民身份证	证件号码: 211****0003
	可选身份验证机构列表:		
	请选择证券账户:	000***1005	Ŧ
	请选择证券公司:	中国证券登记结算责任有限公司	Ŧ
	请选择营业部:	中国证券登记结算有限责任公司的	▼ Qac
		「下一步」	新选择其他验证方式

#### 图 1.2.1.1.4

4、输入相关信息后,点击"下一步",进入激活信息确认页面,根据页面提示进行操作 即可激活成功。如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的"重新选择其他验证方式" 进行操作。

#### 注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

操作步骤:

1、注册用户登录后进入服务大厅,点击常用功能中的任意一项,进入绑定一码通页面;

2、后续操作步骤与"注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通"相同。

### 2.1.2 修改登录密码

操作步骤:

用户进入服务大厅后,点击导航栏的"个人中心"下的"个人资料"菜单,即可查看"头像"、"昵称"、"手机号"、"上次登录时间"。点击左侧导航页的"修改密码"进入修改密码 页面,输入原密码和新密码点击"修改"即可修改成功。见图 1.2.1.2.0

个人中心	修改密码		♥当前位置: 首页 > 个人中心 > 修改密码
. 个人资料			
. 受更于机 . 修改密码	原密码:	请输入原始密码	① 原密码不能为空
	新密码:	请输入新密码	🕕 8~16位字符(字母、数字、符号应至少包括两种)
	确认密码:	请输入新密码	① 再次确认密码
			<b>修</b> 战
		图 1.2.1.2	.0

### 2.1.3 变更手机号

操作步骤:

1、用户进入服务大厅后,点击导航栏的"个人中心"下的"个人资料"菜单。点击"修 改手机号码"或者左侧导航页的"变更手机",均可进入变更手机号页面,输入新手机号码 及手机验证码;见图 1.2.1.3.0

个人中心	变更手机			♥ 当前位置: 首页 > 个人中心 > 变更手机
,个人资料 ,变更手机 ,修改密码	ţ	1 真写新手机号	2 验证用户信息	<b>3</b> 完成
	新手机号码: 手机验证码:	+86中国 请输入寻 请输入手机验证码	手机号码 获取验证码	*
	♥ 注:一个月内最多变更三次		⊼-∌	

#### 图 1.2.1.3.0

2、点击"下一步",进入用户身份认证方式选择页面;见图 1.2.1.3.1

个人中心	变更手机	♥ 当前位置: 首页 > 个人中心 > 变更手机
<ul> <li>个人资料</li> <li>变更手机</li> <li>修改密码</li> </ul>	✓ 2 填写新手机号 验证用户信息	<b>3</b> 完成
	为确认是您本人操作,请选择认证方式完成身份认证:	
	通过开户预留手机号认证 (推荐) 请通过获取开户预留手机的验证码完成认证	立即验证
	<b>通过交易报盘身份认证</b> 请通过交易报盘方式完成认证	立即發进
	通过临柜身份认证 请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证	立即验证

#### 图 1.2.1.3.1

3、可根据实际情况选择"通过开户预留手机号认证"、"通过交易报盘身份认证"或者 "通过临柜身份认证"方式,点击"下一步"进入修改手机号信息确认页面,根据页面提示 进行操作即可成功修改手机号。如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的"重新选 择其他验证方式"进行操作。见图 1.2.1.3.2、图 1.2.1.3.3 和图 1.2.1.3.4

个人中心	变更手机 ◎ 当前位置: 首页 > 个人中心 > 变更手机
<ul> <li>个人资料</li> <li>。 变更手机</li> <li>, 修改密码</li> </ul>	2         3           填写新手机号         验证用户信息         完成
	已绑定手机: <b>176****3658</b> 手机验证码: 请输入手机验证码 获取验证码
	下一步重新选择其他验证方式

图 1.2.1.3.2

个人中心	变更手机 ◎当前位置:首页 > 个人中心 > 变更手
. 个人资料 . 变更手机 . 修改密码	マ     2     3       填写新手机号     验证用户信息     完成
	选择创建交易报盘证券账户: 009***0033 *
	下一步重新选择其他验证方式
个人中心	图 1.2.1.3.3
人资料 更手机 3政密码	- 2 3 填写新手机号 验证用户信息 完成
	可选身份验证机构列表:
	请选择证券账户: 109***0022 ▼
	请选择证券公司: 中国证券登记结算责任有限公司 ▼
	请选择营业部: 中国证券登记结算有限责任公司总部 ▼
	下一步 重新选择其他验证方式



### 2.2 证券信息查询服务

操作步骤:

已激活一码通用户进入服务大厅后,点击常用功能中或者菜单栏中"查询服务"下的"我的一码通"、"证券持有余额"、"证券持有变更"、"证券冻结情况"、"新股配号中签情况"、 "股息红利个人所得税"、"放弃认购数据",即可进行相关查询服务。

已激活一码通用户进入服务大厅后,点击"20日日均市值"旁边的眼睛图标或者菜单 栏中"沪市/深市 20日日均市值"即可查询 20日日均市值。

### 3、找回密码

### 3.1 未激活一码通账户找回密码

操作步骤:

1、进入登录页面,点击登录框下方"找回密码",进入找回密码页;见图1.3.3.1.0

//	中国结算 投资者 CSDC INVESTORS	服务专区 SERVICE AREA			找回密码
	找回密码:				
	手机号码: 验证码:	+86中国 请输入手机号码 请输入验证码	°7CX4	* <b>①</b> 案与用户已注册手机号码一致! 看不清 ? 换一张	
			下一步		

图 1.3.3.1.0

2、输入账户对应的手机号及图形验证码,点击"下一步",进入用户身份认证方式选择页面;见图 1.3.3.1.1

			3	
	输入个人信息	验证用户信息	完成	
为确认是您本人操作,请选	轻认证方式完成身份认	\证:		
通过开户预留手机号认证	(推荐)			
请通过获取开户预留手机的到	金证码完成认证			立即验证

图 1.3.3.1.1

3、选择"通过开户预留手机号认证"方式,输入手机验证码,点击"下一步";见图 1.3.3.1.2

找回密码					
		2	信自		
	1897 CT 7 CT 4455	11 (11 (11) <u>27</u>	IEAS	9500	
	已绑定手机: <b>157****0</b>	0001			
	手机验证码: 请输入引	戶机验证码	获取验证码		
		下一步	重新选择其他验证	方式	
设置新密	玛并确认,点モ	<b>图 1.3.</b> 击"完成",成3	<b>3.1.2</b> 为找回密码。	见图 1.3.3.1	1.3
设置新密 P国结算 投资 ISDC INVEST	臼并确认,点 者服务专区 TORS SERVICE AREA	<b>图 1.3.</b> 击 "完成",成1	<b>3.1.2</b> 功找回密码。	见图 1.3.3.1	1.3
设置新密 P国结算 投资 CSDC NVEST	码并确认,点ā 褚服务专区 ORS SERVICE AREA	<b>图 1.3.</b> 击"完成",成功	<b>3.1.2</b> 功找回密码。	见图 1.3.3.1	1.3
设置新密在 PB结算 SDC INVEST	码并确认,点司 渚服务を区 rors service area	<b>图 1.3.</b> 击"完成",成3	<b>3.1.2</b> 功找回密码。	见图 1.3.3.3	1. 3
设置新密在 P国结算 投资 INVEST	码并确认,点 诸服务专区 TORS SERVICE AREA	<b>图 1.3.</b> 击"完成",成3	<b>3.1.2</b> 为找回密码。	见图 1.3.3.3	1. 3 ‡
设置新密码 P国结算 SDC INVEST	四并确认,点 者服务专区 ORFS SERVICE AREA ORFS SERVICE AREA	<b>图 1.3.</b> 击"完成",成 <sup>金证用户</sup>	3.1.2 为找回密码。	见图 1. 3. 3. 3 <sup>3</sup> <sup>完成</sup>	1. 3
设置新密 中国結算 SDC INVES <b>找回密码</b>	四并确认,点: 诸服务专区 ORIS SERVICE AREA	图 1.3. 击"完成",成 <sup>验证用户</sup>	3.1.2 为找回密码。	见图 1. 3. 3. 3 3 <sub>完成</sub>	1. 3
设置新密行 DB結算 DB結算 NVEST <b> 找回密码</b> 新密码	<ul> <li>冯并确认,点:</li> <li>注者服务专区</li> <li>○ORS SERVICE AREA</li> <li>◆</li> <li>◆</li></ul>	图 1.3. 击"完成",成功 盐 ₩₩₩₽₽	<b>3.1.2</b> 力找回密码。	见图 1. 3. 3. 1 见图 1. 3. 3. 1 <sup>3</sup> <sup>完成</sup>	1.3 ま
ひ置新密 P国結算 SDC NVEST <b>找回密码</b> 新密码 确认新密码	<ul> <li>四并确认,点:</li> <li>諸服务专区</li> <li>ORS SERVICE AREA</li> <li>金融合成</li> <li>金融合成</li> <li>金融合成</li> <li>電動入新密码</li> <li>:</li> <li>請再次确认密码</li> </ul>	图 1.3. 击"完成",成 <sup>全</sup>	3.1.2 力找回密码。 篇 8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	见图 1. 3. 3. 5 完成 <sup>字符 (字母、数字、符号应至少</sup> 新密码	1.3 步
ひ置新密 □国結算 □D国結算 □NVEST 林田密码 新密码 确认新密码	四 并 确 认 , 点	图 1.3. 击"完成",成 <sup>验证用户</sup>	3.1.2 为找回密码。	见图 1. 3. 3. 3 见图 2. 3. 3. 5 完成 字符 (字母、数字、符号应至少 新密码	1.3 步 地括两种)
して ひて しま つ しま う した で した いいです した で した いいです した の いいです した の いいです した の いいです した の いいです した の の した の の の した の の の の の した の の の の の の の の の の の の の	<ul> <li>臼并确认,点:</li> <li>諸服务专区</li> <li>* 諸服务专区</li> <li>* 國家 SERVICE AREA</li> <li>◆ 輸入个人信息</li> <li>: 请兩次确认密码</li> </ul>	图 1.3. 击"完成",成	3.1.2 力找回密码。 信息 * ① 8~16位 * ① 8次融	见图 1. 3. 3. 1 见图 2. 3. 3. 1 完成 字符 (字母、数字、符号应至少 新密码	1.3 支

图 1.3.3.1.3

### 3.2 已激活一码通账户找回密码

操作步骤:

1、进入找回密码页后,输入手机号和图形验证码;

2、点击"下一步"进入用户信息输入页面,选择用户类型,填写正确的用户二要素信息(即证件类型和证件号码)以及证券账户;见图 1.3.3.2.0

	「「「「「「」」」	2	3
	19-13-10 KULIAA	- <del></del> // 6352 kit.	10C122071 64 8-3
法给入身份计证信	:e)·		
HUHUY (2511) IV(III.16	NAZA*		
用户类型:	个人用户		Ŧ
证件类型:	居民身份证		Ŧ
证件号码:	请输入证件号码		* 🕕 请填写证件号码
证券账户:	请输入10位证券账户		* (]) 可输入任意关联的证券账户
验证码:	请输入验证码	65E4 TANK	?换一张

图 1.3.3.2.0

3、点击"提交"进入用户身份认证方式选择页面;见图 1.3.3.2.1

	<b>_</b>	2		
	输入个人信息	验证用户信息	完成	
为确认是您本人搧	操作,请选择认证方式完成身份	}认证:		
<b>通过开户预留手</b> 请通过获取开户预	<b>机号认证 (推荐)</b> 留手机的验证码完成认证			立即验证
通过交易报盘身 请通过交易报盘方	<b>份认证</b> 式完成认证			立即验证
通过临柜身份认				立即验证

图 1.3.3.2.1

4、可根据实际情况选择"通过开户预留手机号认证"、"通过交易报盘身份认证"或者 "通过临柜身份认证"方式;如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的"重新选择 其他验证方式"进行操作;见图 1.3.3.2.2、图 1.3.3.2.3 和图 1.3.3.2.4

1X12132113			
	細人个人信息	· 拉伯伊伯恩	
	已绑定手机: <b>157****000</b>	1	
	手机验证码: 请输入手机	脸证码 获取验证码	3
		下一步    重新选择其他	验证方式
		图 1.3.3.2.2	
回密码			
		2	
	输入个人信息	验证用户信息	完成
	选择创建交易报盘证券账户	白: 请选择证券账户	Ŧ
		下一步    重新选择其他	也验证方式
		图 1.3.3.2.3	
找回密码			
	<b>_</b>	2	
	输入个人信息	验证用户信息	完成
	可进自份验证机构列表:		
	可选身份验证机构列表:	[	
	<b>可选身份验证机构列表:</b> 请选择证券账户:	请选择证券账户	v
	可选身份验证机构列表: 请选择证券账户: 请选择证券公司:	请选择证券账户 请选择证券公司	v 
	可选身份验证机构列表: 请选择证券账户: 请选择证券公司: 请选择营业部:	请选择证券账户 请选择证券公司 请选择营业部	v v

#### 图 1.3.3.2.4

4、通过任意一种身份认证方式后,进入重新设置登录密码页面,设置新密码并确认, 点击"完成",进入找回密码信息确认页面,根据页面提示进行操作即可成功修改密码。见 图 1.3.3.2.5

找回密码			
-	✓	2	
	输入个人信息	验证用户信息	完成
新密码:	请输入新密码	*	🕕 8~16位字符(字母、数字、符号应至少包括两种)
确认新密码:	请再次确认密码	*	● 再次确认新密码
		完成	

图 1.3.3.2.5

### 4、业务预约

### 4.1 申请预约

✓ 中国结算 投资者服务专区

操作步骤:

1、填写预约信息。用户进入服务大厅后,点击导航栏的"业务预约"下的"申请预约", 或者常用功能中的"业务预约",进入申请预约页面。根据提示,按实际情况填写正确的预 约信息:办理地区可选择"北京"、"上海"、"深圳";经办人类型可选择"境内客户"、"境 外客户";填写经办人姓名、单位、证件号码,选择业务类别,填写业务笔数,选择预约日 期及时段;查看并勾选《中国结算业务预约规则》。点击"提交申请"即可进入预约信息确 认页面;点击"重置"即可清空填写内容,重新填写;见图 1.4.4.1.0

Codil3 4の時子I iBH

页	查询服务	网络投票	业务预约	业务预填单	个人中心
申请预约	5				♥当前位置: 首页 > 业务预约 > 申请预给
		地区:	深圳	•	
		经办人类型:	请选择经办人类型	<ul> <li></li></ul>	中及境外执法用户,请选择境内客户
		经办人姓名:	请输入经办人姓名		* 🕕 请输入经办人姓名
		经办人单位:	请输入经办人单位		* 🛕 请输入正确的单位名称
		经办人证件号码:	请输入身份证号码		* 🕕 请填写18位身份证件号码
		业务类型:	请选择业务类型		T
		业务笔数:	【请输入业务笔数(1-€	笔)	* 🕕 请输入业务笔数(1-6笔)
		预约日期:	点击选择时间		* 🕕 请选择预约日期
		预约时段:	请选择预约时段		T
			■我已阅读并同意中	国结算业务预约规则	
			重置	提交申请	

图 1.4.4.1.0

2、预约信息确认。在预约信息确认页面,用户可查看填写的预约信息是否正确,点击 "返回"可至上一页修改,检查无误后,点击"确认"成功预约,进入预约成功页面;见图 1.4.4.1.1

	EAREA				よgdjl3 您好!
首页 查询服务	网络投票	业务预约	业务预填单	个人中心	
预约信息确认				♥ 当前位署: 首页	1 > 业务预约 > 预约信息确认
地区	深圳	经办人类型	境内客户	经办人姓名	test
经办人单位	结算	经办人证件号码	4105********48	业务类型	质押业务
业务笔数	2	预约日期	2018-05-21	预约时段	08:00:00~09:00:00
		返回	确认		
3、预约成功。 中国结算 CSDC	须约成功页面。 ╤⊠ AREA	图 1.4 显示预约码,	<b>+.4.1.1</b> 点击"确认", 返	回业务预约页面	訂; 见图 1.4.4.1. ≝∰ ∞ा
首页 查询服务	网络投票	业务预约	个人中心		
		🖌 🏹	约成功!		
	您	かうしょう かいしょう かい かいしょう かい かいしょう かい かいしょう かい かいしょう かい かいしょう かい かいしょう かい	<b>约成功!</b> : 201805171	857	
	<b>次</b> [ 请您于预约当天预	文 预 的预约码为	<b>约成功!</b> :201805171 <sup>前往营业厅领取号码,办理业务</sup>	857 9,过时则预约作废!	
	<b>次[</b> 请您于预约当天预	文 预 的预约码为	<b>约成功!</b> : 201805171 <sup>前往营业厅领取号码,办理业领</sup> 确认	857 5,过时则预约作废!	

### 4.2 我的预约

操作步骤:

注册用户可查询账户下某时间段的预约详细信息。用户进入服务大厅后,点击导航栏的 "业务预约"下的"我的预约"。选择查询方式、设置时间段后,点击"查询"。查询预约信 息结果以表格形式展示。用户可点击"取消预约"取消该条预约。见图 1.4.4.2.0

中国结算 CSDC	投资者 INVESTORS S	B R VICE AREA E R VICE AREA								▲贾玲	您好! 退出
首页	查询服	资	网络投票	علا	务预约 个人中心	<b>,</b>					
网上预约		我的	的预约					♥≝	前位置: 首页	> 业务预约:	> 我的预约
预约排号											
我的预验 ●按业务预约时间查询: 起始时间: 2018-05-08			业务预约时间查询	:	◎按业务办理时间查询:						
			15-08	终止时间:	2018-05-1	15	查询				
		类型	手机号码	单位	证件号码	业务类型	业务笔数	预约号码	预约时间	状态	操作
		内客户	1890000077	结算	410522199508253333	查询业务	2	201805154365	2018-05- 15	已取消	取消预约
		内容户	1890000077	结算	410522199508263333	质押业务	2	201805151725	2018-05- 15	未取号	取消预约
		内容户	1890000027	test	410522199508263333	查询业务	2	201805171857	2018-05- 17	未取号	取消预约
		4									Þ
						首页 上-	一页 1	下一页  尾页			

图 1.4.4.2.0

### 二、微信营业厅

### 1、账户注册与登录

### 1.1 账户注册

操作步骤:

1、登录微信关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页;见图 2.1.1.1.0

4G+4G1 2G		09:16	Ø 🎫
←	中国结算营业	业厅	1
• •••••	我的账户	业务办理	公共服务

图 2.1.1.1.0

2、点击"我的账户"中"账户注册"菜单进入注册界面;见图 2.1.1.1.1



**图 2.1.1.1.1** 3、输入注册信息,点击"下一步",进入密码设置页;见图 2.1.1.1.2



4、设置密码后点击"下一步",用户注册成功。见图 2.1.1.1.3



图 2.1.1.1.3

### 1.2 账户登录

登录分为注册用户直接登录和已有账户账号登录。

### 1.2.1 注册用户直接登录

操作步骤:

注册用户点击"立即登录"进入服务大厅,注册用户直接登录成功。见图 2.1.2.1.0



图 2.1.2.1.0

### 1.2.2 已有账户账号登录

操作步骤:

1、进入用户注册页面,点击右下角"已有账号,点此登录",进入登录页;见图 2.1.2.2.0



图 2.1.2.2.0

2、输入登录信息,点击"登录",进入服务大厅,已有账号用户登录成功。

### 1.3 账户绑定

操作步骤:

1、进入"中国结算营业厅"公众号主页,点击"我的账户"中"账户绑定"菜单,进入中国结算欢迎页;见图 2.1.3.0



图 2.1.3.0

2、点击"绑定"进入网站用户绑定微信主页;见图 2.1.3.1

国联通 国移动 Ю		} <b>∐</b> { <sup>46*</sup> .,	ıl  <sup>46</sup> .ıl  (100)+ -	下午4:07
	站用户绑定微	信		:
账号	手机/一码通	/证券账户	1	
密码	请输入登录	密码		
验证码	请输入验证码	马	-H4W	
	找回	密码		
找回密码 温馨提示: 1、网站用户是已在中国结算投资者服务专区完成 注册的用户; 2、投资者完成绑定后可通过微信渠道使用证券信 息查询、网络投票等功能; 3、仅支持个人用户绑定微信。				

#### 图 2.1.3.1

3、输入绑定账户信息,点击"绑定",账户绑定微信成功,进入服务大厅,用户头像默 认显示为已绑定的微信头像。

### 1.4 解除绑定

操作步骤:

1、进入"中国结算营业厅"公众号主页,已绑定微信账户点击"我的账户"中"解除 绑定"菜单,进入解除绑定页;见图 2.1.4.0



**图 2.1.4.0** 2、点击"确定",成功解除绑定,返回到中国结算欢迎页。见图 2.1.4.1



图 2.1.4.1

### 2、账户登录后的相关业务

### 2.1 账户信息管理

### 2.1.1 绑定及激活一码通

绑定及激活一码通用户有两种方式:

- 1、注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通
- 2、注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

#### **注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通** 操作步骤:

1、注册用户点击"完善客户资料",进入激活一码通页,填写正确的用户二要素信息(即 证件类型和证件号码)以及证券账户;见图 2.2.1.1.0

中国联通 中国移动 100		} <b>]</b> [{ <sup>46*</sup> .11  <sup>46</sup> .11  Ⅲ	ᡂ 下午4:39
× 激泪	百一码通		:
请按照以下打	操作流程激活一码通	<b>1</b> !	
1			
输入个人信	息 验证用户(	言息	完成
证件类型	居民身份证		~
证件号码	请输入证件号码	3	
证券账户	请输入10位证券	氵账户	
温	馨提示: 仅支持~	个人用户绑定	

图 2.2.1.1.0 2、点击"下一步",进入身份认证方式选择页;见图 2.2.1.1.1



图 2.2.1.1.1

3、可根据实际情况选择"通过开户预留手机号认证"或者"通过交易报盘身份认证" 或者"通过临柜身份认证"方式;见图 2.2.1.1.2、图 2.2.1.1.3 和图 2.2.1.1.4



图 2.2.1.1.2



图 2.2.1.1.3

中中	国联通 国移动 🔟		} <b>]</b> [{ <sup>40</sup> ,.1   <sup>46</sup> ,1   <b>199</b> 0	下午4:43
	★ 激活-	一码通		:
	1	2		
	输入个人信息	验证用户信	息	完成
	证券账号	请选择证券账号	27	~
	证券公司	请选择证券公司	]	~
	营业部	请选择营业部		~
		重新选择其他验	证方式	

#### 图 2.2.1.1.4

4、输入相关信息后,点击"下一步",进入激活信息确认页面,根据页面提示进行操作 即可激活成功。如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的"重新选择其他验证方式" 进行操作。

#### 注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

操作步骤:

1、注册用户进入"中国结算营业厅"公众号主页,点击九宫格中"我的一码通",在弹 出框中选择"确定"后进入激活一码通页;见图 2.2.1.1.5

中国联通 中国移动 🔟		} <b>]</b> [{ <sup>46*</sup>    <sup>46</sup>    10	圆∮下午3:18
× 激活	一码通		:
请按照以下抽	操作流程激活一码通	<b><u><u></u></u></b> <u></u>	
1			
输入个人信	息 验证用户们	言息	完成
证件类型	居民身份证		~
证件号码	请输入证件号码	1	
证券账户	请输入10位证券	刺光户	
温	馨提示: 仅支持~	个人用户绑定	

#### 图 2.2.1.1.5

2、填写正确的用户二要素信息(即证件类型和证件号码)以及证券账户,点击"下一步",进入身份认证方式选择页。后续操作步骤与"注册用户通过完善客户资料绑定及激活 一码通"方式相同。

### 2.1.2 修改登录密码

操作步骤:

1、用户进入"中国结算营业厅"公众号主页后,点击左上角用户头像或用户名,进入个 人基本信息页面;见图 2.2.1.2.0


**图 2.2.1.2.0** 2、点击"修改登录密码",进入修改登录密码信息页;见图 2.2.1.2.1



#### 图 2.2.1.2.1

3、输入修改密码信息,点击"提交"后,修改密码成功。

## 2.1.3 变更手机号

操作步骤:

1、用户进入"中国结算营业厅"公众号主页后,点击左上角用户头像或用户名,进入个人基本信息页面;见图 2.2.1.3.0



**图 2.2.1.3.0** 2、点击"手机号",进入修改手机号页面;见图 2.2.1.3.1



图 2.2.1.3.1

3、输入新手机号和短信验证码,点击"提交",进入用户身份认证方式选择页面;见图 2.2.1.3.2



#### 图 2.2.1.3.2

3、可根据实际情况选择"通过开户预留手机号认证"、"通过交易报盘身份认证"或者 "通过临柜身份认证"方式,点击"下一步"进入修改手机号信息确认页面,根据页面提示 进行操作即可成功修改手机号。如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的"重新选 择其他验证方式"进行操作。见图 2.2.1.3.3、图 2.2.1.3.4 和图 2.2.1.3.5



图 2.2.1.3.3



图 2.2.1.3.4



图 2.2.1.3.5

### 2.2 证券信息查询服务

操作步骤:

已激活一码通用户进入服务大厅后,点击九宫格中的"我的一码通"、"证券持有余额"、 "证券持有变更"、"证券冻结情况"、"新股配号中签情况"、"股息红利个人所得税"、"放弃 认购数据",即可进行相关查询服务。

已激活一码通用户进入服务大厅后点击右上角眼睛图标即可查询 20 日日均市值。

### 2.3 公共服务

### 2.3.1 在线客服

操作步骤:

1、关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页,点击"公共服务"中"在线客服"菜单,进入在线客服服务中心;见图 2.2.3.1.0



2、选择不同市场或不同业务系统,即可咨询其相关问题。

# 3、找回密码

## 3.1 未激活一码通账户找回密码

操作步骤:

1、进入用户登录页,点击"找回密码",进入找回密码页;见图 2.3.1.0

°4ªi∣10 KB/s	16:16	🛱 🕲 100% 🛃
× 找	回密码	:
+ 86中国	请输入手机号	
验证码	请输入验证码	<u>⊥</u> ₽Ę₽
		$\triangleleft$

图 2.3.1.0

2、输入账户对应的手机号及图形验证码,点击"下一步",进入身份认证信息选择页面; 见图 2.3.1.1



图 2.3.1.1

3、选择"通过开户预留手机号认证"方式,输入手机验证码,点击"下一步";见图 2.3.1.2



**图 2.3.1.2** 4、设置新密码并确认,点击"下一步",找回密码成功。见图 2.3.1.3



图 2.3.1.3

## 3.2 已激活一码通账户找回密码

操作步骤:

1、进入用户登录页,点击"找回密码",进入找回密码页;见图 2.3.2.0

°.₁I  10 KB/s	16:16	🔏 😇 100% 🗾
× 找回	回密码	:
+ 86中国	诘输 λ 毛机 문	
100中国	明初ハナルにち	
验证码	请输入验证码	⊥ <b>₽</b> ₽₽~
		$\triangleleft$
	图 2.3.2.0	

2、输入手机号和图形验证码,点击"下一步"进入输入个人信息页面,填写正确的用 户二要素信息(即证件类型和证件号码)以及证券账户;见图 2.3.2.1



**图 2.3.2.1** 3、点击"下一步"进入用户身份认证方式选择页面;见图 2.3.2.2



图 2.3.2.2

4、可根据实际情况选择"通过开户预留手机号认证"、"通过交易报盘身份认证"或者 "通过临柜身份认证"方式;如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的"重新选择 其他验证方式"进行操作。见图 2.3.2.3、图 2.3.2.4 和图 2.3.2.5



图 2.3.2.3



图 2.3.2.4



图 2.3.2.5

5、通过任意一种身份认证方式后,进入重新设置登录密码页面,设置新密码并确认, 点击"下一步",进入找回密码信息确认页面,根据页面提示进行操作即可成功修改密码。 见图 2.3.2.6



图 2.3.2.6

# 4、业务预约

## 4.1 申请预约

操作步骤:

1、申请预约

(1) 登录微信关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页;见图 2.4.1.0

4G+4G† ++ 11 .11		09:16	Ø 🗗
÷	中国结算营业	业厅	1
	我的账户	业务办理	公共服务
	图 2	.4.1.0	

(2) 点击"业务办理"中"业务预约"菜单进入业务预约主页;见图 2.4.1.1。



图 2.4.1.1

(3) 点击"申请预约",进入预约说明页面,用户可根据办理业务的地区选择"上海" 或"深圳";浏览相应预约说明后点击"申请预约",进入申请预约页面;见图 2.4.1.2 上海

精细化服务水平的便民措施。

办理柜台日常证券质押/解质押业务、证券非交易过户业务部分业务(继承、离婚所涉及证券过户)均可在具有代理资格的证券公司营业部通过电子平台远程办理,代理机构清单详见

http://www.chinaclear.cn/zdjs/zyjgqd/plat\_z pindex.shtml。 感谢您对中国结算投资者业 务工作的理解和支持,为保证您预约成功, 请您认真阅读预约规则:

一、预约确认

预约成功后,系统网页会显示"预约成功!"和预约号码,投资者应当在预约时间段 之前到现场凭身份证或者预约号码取预约 号。

申请预约

图 2.4.1.2

(4) 在申请预约页面,用户根据提示,按实际情况填写正确的预约信息:办理地区项默 认为在预约说明页选择的地区,"经办人类型"可选择"境内客户"、"境外客户",填写经办 人姓名、单位、证件号码,选择业务类型,填写业务笔数,选择预约日期及时段。点击"上 一步"返回至预约说明页面,点击"下一步"则进入预约信息预览页面。见图 2.4.1.3

く返回	申请预约
地区	深圳
经办人类型	境内客户
*经办人	请输入经办人姓名
*经办人	请输入经办人单位
*证件号码	请输入身份证号码
业务类型	请选择业务类型
*业务笔数	请输入业务笔数( <b>1-6</b> )
*预约时间	
如经办人为普通用户》	及境外执法用户,请选择境内客户
预约周期: 15天,每	日下午15:00停止预约次日的号源。
上一步	下一步
P	图 2.4.1.3

2、预约信息确认。在预约信息预览页面,用户可查看填写的预约信息是否正确,点击 "业务办理须知"可查看业务办理须知内容。点击"上一步"可返回修改,检查无误后,点 击"提交"成功预约;见图 2.4.1.4 和图 2.4.1.5

く返回	预约信息预览
地区	深圳
经办人类型	境内客户
经办人姓名	test
经办人单位	测试
证件号码	211111199001020011
业务类型	查询业务
预约笔数	2
业务办理须知	>
请确认预约信息是否	有误!
上一步	提交
	图 2.4.1.4

く返回 預约业务须知

#### 预约须知:

质押业务:请携带好质押申请表(可在指南中 下载)质押合同、质押双方的身份证明材料,具体 信息请参考《中国结算深圳分公司证券质押业务指 南》

(http://www.chinaclear.cn/zdjs/editor\_file/2017083 及相关规则。 3、预约成功。预约成功页面显示预约码、二维码(扫二维码亦可查看预约码)。点击"返回",至业务预约主页面,点击"预约记录查询",进入"我的预约"页面。见图 2.4.1.6



图 2.4.1.6

### 4.2 我的预约

操作步骤:

1、用户点击业务预约主页的"我的预约"或者预约成功后点击"预约记录查询"进入 我的预约页面,选择查询方式,设置时间段后,点击"查询";见图 2.4.2.0



2、查询结果列明用户在该方式、时间段下所有的预约信息;见图 2.4.2.1

く返回	预约查询	
_		
预约号码:	201803231978	dsa
预约时间		2018-03-23
业务类型		查询业务
状态		未取号
操作		详情 取消
预约号码:	201803268927	上海陈奕迅
预约时间		2018-03-23
业务类型	质	<b>押业务(</b> 预约)
状态		未取号
操作		详情 取消
预约号码:	201803263758	上海境外…
72/4842		0040 00 00
	图 2.4.2.1	L

3、点击"详情",显示该条预约的详细信息,点击"取消"可取消该条预约。见图 2.4.2.2

く返回	预约详情
地区	深圳
经办人类型	境内客户
经办人姓名	test
经办人单位	
经办人证件号	410527199108272468
业务类别	质押业务
业务笔数	2
预约日期	2018-05-21
预约时段	08:00:00-09:00:00
业务办理须知	>



您的预约号码为: 201805212598

返回

图 2.4.2.2

## 4.3 排号进度查询

用户在营业大厅取号机取号后,可通过"中国结算营业厅"实时查看排号进度。 用户点击业务预约主页的"排号进度查询",进入查询叫号进度页面。选择业务办理地 区,填写排队码,点击"查询进展"。查询结果显示排队号、业务类型、目前等待人数,点 击"返回"可至查询叫号进度信息输入页面。见图 2.4.3.1

く返回	查询叫号进度
地区	深圳
排队码	请输入排队码
提示: 请输入排队号:	单上的排队码,获取排队进程提醒
	查询进展

图 2.4.3.1

# 三、持有人会议网络投票

## 1、投资者网络投票操作流程

## 1.1 网上营业厅网络投票操作流程

## 1.1.1 投资者普通证券账户操作流程

操作步骤:

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html) 登录系统;见图 3.1.1.1.0

中国結算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA					23 测试用户 您好	退出
首页	查询服务	网络投票	业务预约	业务预填单	个人中心		
	式用户 您好! (天流后) 欠登录时间:2018-05-16	16:38:03		20日日均市值: 沪市 深市		已关联账户数 -   总账户数	-
常用功能							
	我的一码通		证券持有余额	<b>۲</b>	证券持有变更	证券冻结情况	5
	新股配号中签情况	0	放弃认购数据		业务预约	业务预填单	
持有人大会	网络投票				更多	在线客服	更多

图 3.1.1.1.0

2、点击"网络投票"或"更多"进入如下页面;见图 3.1.1.1.1

中国结算 CSDC	投资者服务	5 专区 VICE AREA			الله الله الله الله الله الله الله ال
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		会议列表			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 会议列表
会议列表	>				
我的投票		近期投票	历史投票		● 召开日期 ● 1 次态
帮助说明		● 1111于敬凯测试大 证券代码: 15:20:44	会投票正在进行中	权益登记日: 2017-10-09	投票   投票开放日期: 2017-03-20 15:20:44 至 2017-10-31
		● 测试确定性持有人」	上传excel0112 投票正在	日進行中	投票
		证券代码: 15:30:34	证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	投票开放日期: 2017-07-01 15:30:34 至 2017-10-31
		● 持有人会议test101	6 投票正在进行中		投票

图 3.1.1.1.1

3、点击"我的投票"进入投票列表页;见图 3.1.1.1.2

中国结算 CSDC	投资者服务 INVESTORS SERVIC	专区 E AREA			â 📃 您好! 🛛 退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		我的投票			♥ 当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票
会议列表					
我的投票	>	近期投票	历史投票		◆ 召升日期 ▲ 次态
帮助说明		<ul> <li>持有人会议test1016</li> <li>证券代码: 15:00:00</li> </ul>	投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	投票 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
		<ul> <li>1016持有人会议test 证券代码:</li> <li>15:00:00</li> </ul>	投票正在进行中 证券简称: 1000000000000000000000000000000000000	权益登记日: 2017-01-04	投票   投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
					1

### 图 3.1.1.1.2

4、点击"投票"进入投票前页;见图 3.1.1.1.3

持有人会议test1016	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中	华西北西
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场地点:恒奥中心	2017-10-31 15:00:00 2017-11-01 00:00:00	70安仅录
持股总数: <b>5,000</b>			
持股总数: <b>5,000</b>	证券账户		持殿教量

图 3.1.1.1.3

5、点击"我要投票",进入以下页面并填写投票意见;见图 3.1.1.1.4 和图 3.1.1.1.5

证券代码:	权益登记日: <b>2017-01-04</b>	提交
<ul> <li></li></ul>	<ul> <li>选举型议室的表决収数=投票人持股总数×当选人数;</li> </ul>	
<ul> <li>表決型以塞可直接选择赞成、反对或弃权;</li> <li>持股总数:5,000</li> </ul>	<ul> <li>您既可将所有表决权集中投始一人,也可分散投给数人,</li> </ul>	
1.00 : 议案		
1.01: 议室1		
○ 赞成 ○ 反対 ○ 弃权	图 3.1.1.1.4	
<ul> <li></li></ul>	<ul> <li>选举型议室的表决权数=投票人持股总数×当选人数;</li> <li>。您既可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给数人;</li> </ul>	
持股总数: <b>5,000</b>		
1.00 · 以案 1.01 : 议案1		
● 赞成 ○ 反对 ○ 弃权 1.02 : 议案2		
● 荒成 ● 反对 ● 弃权		
2.00: 你喜欢哪个国家 当选数:2 本议案拥有的表决权数:5,000*2=10,000		
2.01:中国 1000		

图 3.1.1.1.5

6、点击"提交",系统提示是否确认提交,点击"确定",即提交投票结果;见图 3.1.1.1.6 和图 3.1.1.1.7

1.02:议案2 ○赞成 ●反对 ○ 弃	
2.00 : 你喜欢哪个国家	确定提交 X
当选数:2 本议室拥有 2.01: 中国 1000 2.02: 法国 8000 * 您还有 1,000 表决权未分配	如您点击"确定"按钮,即表示您对上述投票结果完全确定并正式提交;投票结果正式提交后,不能通过本系统进行更改。 果正式提交后,不能通过本系统进行更改。 返回 确定
	提交

图 3.1.1.1.6

1016持有人会议test					◆ 恭喜您 投票成
证券代码:	证券简称:	ŧ.	《益登记日:2017-01-	04	
总持有数量: <b>5,000</b>					
<b>总持有数量:5,000</b> 1.00:议案					
总持有数量: <b>5,000</b> 1.00:议室 1.01:议室1 资成:5,000 1.02:议室2	反对:0	弃权:0			

图 3.1.1.1.7

# **1.1.2** 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融 股份有限公司转融通担保证券账户操作流程

说明:

1、证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通担保证券 账户参与网络投票,须首先征集该证券账户下明细账户持有人投票意见;

2、此类证券账户可选择以下任意方式参与网络投票:网页录入投票明细、上传 EXCEL 投票明细。

### 方式一: 直接录入投票明细

操作步骤:

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登 录系统;见图 3.1.1.2.0



图 3.1.1.2.0

2、点击"网络投票"或"更多"进入如下页面;见图 3.1.1.2.1

中国结算 CSDC	投资者服务 INVESTORS SERVI	行区 ICE AREA			<b>上</b> 總好 退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		会议列表			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 会议列表
会议列表	>				
我的投票		近期投票	历史投票		◆ 召开日期 ● 状态
帮助说明		<ul> <li>1111于数割测试大 证券代码: 15:20:44</li> <li>测试确定性持有人」 证券代码: 15:30:34</li> </ul>	会 投票正在进行中   证券简称: 上传excel0112 投票正合   证券简称:	权益登记日: 2017-10-09 選び	投票 投票 开放日期: 2017-03-20 15:20:44 至 2017-10-31 投票 投票 投票 2017-07-01 15:30:34 至 2017-10-31
		● 持有人会议test101	6 投票正在进行中		投票

#### 图 3.1.1.2.1

- 中国結算 投资者服务专区
   SDC INVESTORS SERVICE AREA 🎍 您好! 🛛 退出 网络投票 我的投票 ♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票 会议列表 ↓ 召开日期 ▲ 状态 近期投票 历史投票 我的投票 > 帮助说明 • 持有人会议test1016 投票正在进行中 投票 证券代码: | 证券简称: | 权益登记日: 2017-01-04 | 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31 15:00:00 • 1016持有人会议test 投票正在进行中 投票 15:00:00 1
- **3**、点击"我的投票"进入投票列表页;见图 3.1.1.2.2

#### 图 3.1.1.2.2

4、点击"投票"进入投票前页;见图 3.1.1.2.3

持有人会议test1016	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中	我要找
证券代码: 2017-01-04 证券简称: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 2017-11-01 现场地点:值奥中心	15:00:00 00:00:00	找安汉宗
持股总数:5,000			
	证券账户	持股数	Ē
		5,000	

图 3.1.1.2.3

5、选择录入投票明细;见图 3.1.1.2.4

中国结算   投资者服务专 CSDC   INVESTORS SERVICE A	X	
<b>1016持有人会议test</b> 证券临時: 证券临标: 权益登记日: 2017-01-04	请选择投票方式 (召开 ● 像入投票明细通过系统表单录入结果 网络 现场	× 我要投票 <sup>立朗投票</sup>
		⊼
持股总数:20,000		

#### 图 3.1.1.2.4

6、点击"立即投票"进入页面;见图 3.1.1.2.5

证券代码:	证券简称:	权益登记日:2017-01-04	提交
<ul> <li>✓ 温馨提示:</li> <li>・持有人会议议案分为两种类型:</li> <li>表决型议案可直接选择赞成、反</li> </ul>	表决型和选举型; 闭动弃权;	<ul> <li>选举型议案的表决权数=投票人持股总数×当选人数;</li> <li>您既可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给数</li> </ul>	с. Д;
■ 投票明细			
证券账户:	姓名:	持有股数:	
1.00 :议案			
1.01 : 议案1	○ 弃权		

图 3.1.1.2.5

**7**、输入该证券账户参与投票的实际持有人的明细证券账户号码,通过系统匹配自动显示持有人姓名和持有数量;见图 3.1.1.2.6

<ul> <li>         ・持有人会议议案         ・表決型议案可直         <ul> <li> </li> </ul> </li> </ul>	[分为两种类型 [接选择赞成、]	:表决型和选举型; 反对或弃权;		<ul> <li>选举型议案的表决权</li> <li>您既可将所有表决权</li> </ul>	数=投票人持股总数×当选人数 集中投给一人,也可分散投给!	败;  数人;
投票明细						
证券账户:		姓名:	持有股数:	3000		
00 : 议案						
00 : 议案					]	
00 : 议案 1.01 : 议案1			 		J	
00 : 议案 1.01 : 议案1 〇 赞成	○反対	○弃权			1	
00 : 议案 1.01 : 议案1 ① 赞成 1.02 : 议案2	○反対	○ 弃权	 		1	

图 3.1.1.2.6
**8**、如确认显示信息无误,填写投票意见,点击"提交"系统提示是否确认提交,点击"确定",即提交投票结果;见图 3.1.1.2.7、图 3.1.1.2.8 和图 3.1.1.2.9

1.01 : 议案1 • 赞成	; ○反对 ○ 弃权
1.02 : 议案2	
○ 赞成	; • 反对 · 弃权
2.00 : 你喜欢哪个	E
当选数: <b>2</b>	本议案拥有的表决权数:3,000*2=6,000
2.01 : 中国	3000
2.02 : 法国	1000
* 你还有 2 000	男体収ま分配
india in a for the	



图 3.1.1.2.3

1.02 : 议業2	● 反対 ○ 弃	
2.00 : 你喜欢哪个	国家	
当选数: <b>2</b>	本议案拥有的	确定提交 🗙
	3000	们你点去"确会"按照"即表示你对于这份要结果会全确会并正式提交,招要结
	1000	果正式提交后,不能通过本系统进行更改。
* 您还有 <b>2,000</b>	表决权未分配	返回 确定

图 3.1.1.2.8

中国结 CSD	<ul> <li></li></ul>				4	您好! 退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题 个人中心			
投票结则	則表				♀当前位置:首页 > 网络投票 > 扌	<u> </u>
一码通:					继续	穀票
序号	证券账户	持有人名称	证件号码	投票渠道	投票时间	操作
1				PC端投票	2017-10-17 08:59:35	查看
			首页 上一页 1	下一页  尾页		



# 方式二:上传 EXCEL 投票明细

操作步骤:

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登

### 录系统;见图 3.1.1.2.10

中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA				▲测试用户 您好!	退出
首页	查询服务	网络投票 业务预约	业务预试单	个人中心		
	f田白 你好孔 (王家)王		20日日均市值:			
	次登录时间:2018-05-16 1	6:38:03	沪市 深市		已关联账户数: -   总账户数: -	
常用功能						
	我的一码通	证券持有余额	<b>-</b> 2	证券持有变更	证券冻结情况	
<b>i</b>	新股配号中签情况	<b>放弃认购数据</b>		业务预约	业务预填单	
持有人大会	网络投票			更多	在线客服	更多

## 图 3.1.1.2.10

2、点击"网络投票"或"更多"进入如下页面;见图 3.1.1.2.11

中国结算 CSDC	投资者服务 INVESTORS SERVIC	专区 IE AREA			🕹   您好! 📃 <u>退出</u>
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		会议列表			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 会议列表
会议列表	>				
我的投票		近期投票	历史投票		◆ 台井日期
帮助说明		● 1111于敬凯测试大 证券代码: 15:20:44	会 投票正在进行中	权益登记日: 2017-10-09	投票   投票开放日期: 2017-03-20 15:20:44 至 2017-10-31
		<ul> <li>测试确定性持有人 证券代码: 15:30:34</li> </ul>	上传excel0112 投票正式	<del>I进行中</del>   权益登记日: 2017-10-09	投票   投票开放日期: 2017-07-01 15:30:34 至 2017-10-31
		● 持有人会议test101	6 投票正在进行中		投票

#### 图 3.1.1.2.11

3、点击"我的投票"进入投票列表页;见图 3.1.1.2.12

中国结算 CSDC	投资者服务 INVESTORS SERVIC	专区 IE AREA				2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心			
网络投票		我的投票			♥当前位置: 首页 > 网络	各投票 > 我的技	<u></u> 史票
会议列表	>	近期投票	历史投票		↓ 召开日期	▮ 状态	
帮助说明		● 持有人会议test10 证券代码: ■ 15:00:00	)16 投票正在进行中	权益登记日: 2017-01-04	4   投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2	投票 017-10-31	
		<ul> <li>1016持有人会议t 证券代码:</li> <li>15:00:00</li> </ul>	est 投票正在进行中   证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	4   投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2	投票 017-10-31	
							1

#### 图 3.1.1.2.12

4、点击"投票"进入投票前页;见图 3.1.1.2.13

持有人会议test1016	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中…		半面小面
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场地点:恒奥中心	2017-10-31 15:00:00 2017-11-01 00:00:00		找安汉崇
持股忌数: <b>5,000</b>				
持股忌数: <b>5,000</b>	证券账户		持股数量	

#### 图 3.1.1.2.13

5、选择上传投票明细;见图 3.1.1.2.14

2.00:你喜欢哪个国家		选举型
当选数:2 泰庆项目: 2.01:中国 2.02:法国	请选择投票方式    ×	
馬 会议资料	○ 录入投票明细通过系统表单录入结果 ● 上传投票明细通过excel上传投票结果	
• 1616	立即投票	

图 3.1.1.2.14

6、点击"立即投票"进入此页面;见图 3.1.1.2.15

中国结 CSE	お算 投资者服务专 )C INVESTORS SERVICE A	IX REA					4	您好! 1
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心				
下戴exc	el模板 上传投票结果	提交投票结果					0	上传投票模板说明
💡 如您点	击一下"提交投票结果"	按钮,即表示您对下面	面列表中投票结果完全确认	\并正式提交;投票结	課正式提交后,	不能通过本系	统进行更改。	
序号	法有人证券账百	法有人复称	持有人证性是码	印法职合				

图 3.1.1.2.15

7、下载 EXCEL 模板,可点击页面右侧"上传投票模板说明"查看 EXCEL 模板填写方式, 按照格式要求填写 EXCEL 模板并上传投票结果,投票期间可以多次上传;见图 3.1.1.2.16

中国结算 投资者服务专区 CSDC INVESTORS SERVICE AREA									
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心					
下载exc の 如 忽点	el模板 上传投票结果 (击一下"提交投票结果"	提交投票结果 按钮,即表示您对了	下面列表中投票结果完全都	角认并正式提交;投票结果	正式提交后,不	能通过本系统	<b>?</b> 进行更改。	上传投票模板说明	
序号	持有人证券账户	持有人名称	持有人证件号码	一码通账户	持有数量	议案号	意见类型/表决项编号	表决权数	
1					70000	1.01	1		
2					70000	1.02	2		
3					70000	2.00	2.01	1000	
4					70000	2.00	2.01	1000	

图 3.1.1.2.16

8、点击"提交投票结果",系统提示是否确认提交,点击"确定"后方可提交投票结 果并最终计入系统;见图 3.1.1.2.17、图 3.1.1.2.18



图 3.1.1.2.17

中国结 CSD	<ul> <li></li></ul>				2	您好! 退出
			提示信息 ×		♀当前位置:首页 > 网络投	票 > 投票结果列表
—码通:			提交成功			继续投票
		iE	件号码			
1				PC端投票		
2				PC端投票		
			页 上一页 1			

图 3.1.1.2.18

## 1.1.3 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户操作流程

说明:

1、香港结算、QFII 等名义持有人证券账户参与网络投票,须首先征集该证券账户下实际持有人投票意见;

2、此类证券账户可选择以下任意方式参与网络投票:网页录入投票明细、上传 EXCEL 投票明细。

## 方式一: 直接录入投票明细

操作步骤:

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登 录系统;见图 3.1.1.3.0

中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA					A 测试用户 您好! 退出
首页	查询服务	网络投票	业务预约	业务预填单	个人中心	
				20日日均市值:		
999 123	:用户 您好! (1583) 2登录时间:2018-05-16 1	L6:38:03		沪市 深市		已关联账户数: -   总账户数: -
常用功能						
	的一码通		证券持有余额	<b>5</b>	证券持有变更	证券冻结情况
*	所股配号中签情况	0	放弃认购数据		业务预约	业务预填单
持有人大会	网络投票				更多	▲ 在线客服 更多

图 3.1.1.3.0

2、点击"网络投票"或"更多"进入如下页面;见图 3.1.1.3.1

首页	网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票	会议列表			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 会议列表
会议列表				
我的投票	近期投票	历史投票		◆ 召开日期 ● 状态
帮助说明	<ul> <li>1111于敬凯测试大会 证券代码: 15:20:44</li> <li>测试确定性持有人上 证券代码: 15:30:34</li> </ul>	: 設置正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-10-09 正在进行中   权益登记日: 2017-10-09	投票 投票开放日期: 2017-03-20 15:20:44 至 2017-10-31 投票 1 投票开放日期: 2017-07-01 15:30:34 至 2017-10-31

图 3.1.1.3.1

3、点击"我的投票"进入投票列表页;见图 3.1.1.3.2

中国结算 CSDC	投资者服 INVESTORS SE	务专区 RVICE AREA			8 - 忽好! 退出
首页	查询服务	R 网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		我的投票			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票
会议列表					
我的投票	>	近期投票	历史投票		◆ 召开日期 ▲ 状态
帮助说明		<ul> <li>持有人会议test 证券代码: 15:00:00</li> <li>1016持有人会议 证券代码: 15:00:00</li> </ul>	1016 投票正在进行中   证券简称: 	収益登记日: 2017-01-04   収益登记日: 2017-01-04	投票 + 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31 との第 - 投票 - 投票 - 投票 - 投票 - 放票 - 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
		10.00.00			1

图 3.1.1.3.2

4、点击"投票"进入投票前页;见图 3.1.1.3.3

持有人会议test1016	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中…	书画作画
证券代码: 证券情称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 2017-1 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 2017-1 现场地点:值奥中心	0-31 15:00:00 1-01 00:00:00	北安汉宗
持股总数: <b>5,000</b>			
	证券账户		持股数量
			5,000

图 3.1.1.3.3

5、选择录入投票明细;见图 3.1.1.3.4

中国結算 と た ま し た 、 と 次 者服务 专 い Westors Service A	X REA	A 题好 报	Ш
首页			
<b>1016持有人会议test</b> 证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	<ul> <li>请选择投票方式</li> <li>● 录入投票明细通过系统表单录入结果</li> <li>● 上传投票明细通过东站表示单示入结果</li> </ul>	× 我要投票 <sup>立邮股票</sup>	
持股总数:20,000		同	

图 3.1.1.3.4

6、点击"立即投票"进入此页面;见图 3.1.1.3.5

证券代码	简称:	权益登记日	: <b>2017-01-04</b>	提交
<ul> <li>♀ 温馨提示:</li> <li>・持有人会议议案分为两种类型:表决型和</li> <li>◆表决型议案的表决权数=方应区段的持有</li> </ul>	选举型; 数量;		<ul> <li>选举型议室的表决权数=投票人持股总数×当选人数;</li> <li>您既可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给数人;</li> </ul>	
参与表决的持有数量			1%以下目击值十千美千50万元。	
1%以下:			1%-5% (\$1%):	

图 3.1.1.3.5

**7**、"填写投票信息",点击"提交"按钮系统提示是否确认提交,点击"确定",即提 交投票结果;见图 3.1.1.3.6、图 3.1.1.3.7 和图 3.1.1.3.8

1%以下且市值小	于50万元: 2000		1%以下且市值大于等于50万元:	1000	
	1%以下: 3000		1%-5%(含1%):		
5%以上	(含5%):				
1.00 : 议案					
1.01 : 议案1					
• 持股1%以下且持股市值	150万元以下				
赞成: 1000		反对: 300	弃极	ζ: 700	
•持股1%以下且持股市值	[50万元以上(含50万元	)			
赞成: 200		反对: 200	弃极	200	
* 您还有 400 表决权未分	記				
•持股1%-5%(含1%)					
赞成:		反对:	弃极	ζ:	
		H			

图 3.1.1.3.6

当选数: <b>2</b> 2.01 : 中国	持有数量:0	本议案拥有的表决权数: <b>0*2=0</b>
• 持股5%以上(含5%) 当选数: <b>2</b>	确定提交	×
	如您点击"确 果正式提交所	宝按钮,即表示您对上述投票结果完全确定并正式提交;投票结 5,不能通过本系统进行更改。
		返回 确定

图 3.1.1.3.7

1016持有人会议test		◇ 恭喜您 投票成功!
证券代码: 证券简称:	权益登记日:2017-01-04	
☞ 迴警提示:		
<ul> <li>持有人会议议案分为两种类型:表决型和选举型;</li> <li>表决型议案的表决权数=对应区段的持有数量;</li> </ul>	<ul> <li>选举型议案的表决权数=投票人持服总数×当选人数;</li> <li>您既可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给数人;</li> </ul>	
参与表决的持有数量		
1%以下且市值小于50万元持有数量:2,000	1%以下且市值大于等于50万元持有数量: 1,000	

8、点击查看投票结果;见图 3.1.1.3.9、图 3.1.1.3.10

中国结算 CSDC	│ 投资者服务专区 INVESTORS SERVICE ARE	Ā				2 您好!	退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题				
1016持有	人会议test	(召开日期:20)	17-10-03)		正在投票中	Q直看投票结	R.
证券代码: 证券简称: 权益登记日:	2017-01-04	网络投票开放时间 现场投票开放时间 现场地点	: 2017-10-04 15:00 : 2017-10-04 15:00 : 恒奥中心	:00 至 2017-10-31 :00 至 2017-11-01	15:00:00 00:00:00		
🖪 会议议署	R						
1.00:议案						表演	史型

图 3.1.1.3.9

1%以下且市值小于50万元持有数量: 2,000		1%以下且市值大于等于50万元持有数量: 1,000
1%以下持有数量:3,000		1%-5%(含1%)持有数量:
5%以上(含5%)持有数量:		
1.00 : 议案		
1.01 : 议案1		
• 持股1%以下且持股市值50万元以下		
赞成: <b>1,000</b>	反对:300	弃权:700
•持股1%以下且持股市值50万元以上(含50万元)		
赞成:200	反对:200	弃权:200
1.02 : 议案2		
• 持股1%以下且持股市值50万元以下		
赞成:1,000	反对: <b>500</b>	弃权:200
•持股1%以下且持股市值50万元以上(含50万元)		
赞成:200	反对:200	弃权:200
	图:	3.1.1.3.10

方式二:上传 EXCEL 投票明细

操作步骤:

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登 录系统;见图 3.1.1.3.11

中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA					▲测试用户 您好! 退出
首页	查询服务	网络投票	业务预约	业务预结单	个人中心	
	t用户 您好! <mark>(未2)活</mark> )			20日日均市值:		
	次登录时间:2018-05-16 1	6:38:03		深市		已关联账户数: -   总账户数: -
常用功能						
	我的一码通	<b>2</b> 1	E券持有余额	<mark>-</mark> 2 '	证券持有变更	证券冻结情况
	新股配号中签情况	di ta	放弃认购数据		业务预约	业务预填单
持有人大会	网络投票				更多	在线客服

图 3.1.1.3.11

2、点击"网络投票"或"更多"进入如下页面;见图 3.1.1.3.12

● 国結算 投资者服务专区 CSDC INVESTORS SERVICE AREA								
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心				
网络投票		会议列表			♀当前	位 <u>罟</u> : 首页 > 网络	股票 > 会议及	利表
会议列表	>						A 12-+	
我的投票		近期投票	历史投票			◆ 召开日期	1 次念	
帮助说明		● 1111于敬凯测试大: 证券代码: 15:20:44	☆ 投票正在进行中 ↓ 证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	投票开放日期: 2017-03-20	15:20:44 至 20	投票 17-10-31	
		● 测试确定性持有人上	传excel0112 投票正在	进行中			投票	
		证券代码: 15:30:34	证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	投票开放日期: 2017-07-01	15:30:34 至 20	17-10-31	
		● 持有人会议test101	5 投票正在进行中				投票	

图 3.1.1.3.12

**3**、点击"我的投票"进入投票列表页;见图 3.1.1.3.13

② 中国結   投资者服务专区   INVESTORS SERVICE AREA   ②   ②   ②   ②   ②   ②   ②   ③   ④   ③   ④   ③   ③   ⑧									出
首页	查询服务	8 网络	濃	热点问题	个人中心				
网络投票		我的投票					♥当前位置: 首页 >	> 网络投票 > 我的投票	
会议列表									
我的投票	>	近期投票		历史投票			◆ 召开日	期	
帮助说明		<ul> <li>持有人会议</li> <li>证券代码:</li> <li>15:00:00</li> <li>1016持有人</li> <li>证券代码:</li> </ul>	est1016 会议test	投票正在进行中 证券简称: 投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 201   权益登记日: 201	7-01-04   投票开放H	日期: 2017-10-04 15:00:00 3 日期: 2017-10-04 15:00:00 3	投票 至 2017-10-31 投票 至 2017-10-31	
		15:00:00						1	

图 3.1.1.3.13

4、点击"我的投票"进入投票前页;见图 3.1.1.3.14

持有人会议test1016	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中	书画协画
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 2 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 2 现场地点:值奥中心	017-10-31 15:00:00 0017-11-01 00:00:00	找安仅票
持股总数: <b>5,000</b>			
持般总数: <b>5,000</b>	证券账户		持股政律

图 3.1.1.3.14

 2.01: 你选进
 选举型

 当选数: 2
 法法证

 法决项目: 2.01: 张黑
 请选择投票方式

 2.02: 李星
 请选择投票方式

 ● 承认资料
 ● 上传报票明细通过系统表单录入结果

 ● 上传报票明细通过至xcel上传投票结果
 ① 卸股票

5、选择上传投票明细;见图 3.1.1.3.15

- 图 3.1.1.3.15
- 6、点击"立即投票"进入以下页面;见图 3.1.1.3.16

1	中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA					& 您好! 退出
	首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心		
	下载excel模板	上传投票结果	提交投票结果				? 上传投票模板说明
	💡 如您点击一下	"提交投票结果"按钮	,即表示您对了	「面列表中投票结果完全碰	11.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	结果正式提交后,不能通过本系统进行更改。	
	序号	分段统计段	5	持有数量	议案号	意见类型/表决项编号	表决权数

#### 图 3.1.1.3.16

7、可点击页面右侧"上传投票模板说明"查看 EXCEL 模板填写方式,按照格式要求填 写 EXCEL 模板并上传投票结果,投票期间可多次上传;见图 3.1.1.3.17

//	中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA				& 您好! 退出
	首页	查询服务 网络投	票 热点问题	个人中心		
	下载excel模板 Ŷ 如您点击一下	上传投票结果 提交投票的	<sup>出果</sup> 可下面列表中投票结果完全确	1认并正式提交;投票组	課正式提交后 , 不能通过本系统进行更改。	? 上传投票模板说明
	序号	分段统计段号	持有数量	议案号	意见类型/表决项编号	表决权数
	1	E	2000	1.01	1	200
	2	E	2000	1.01	2	300
	3	E	2000	1.01	3	200
	4	E	2000	2.00	2.01	1000
	5	E	2000	2.00	2.02	2000

图 3.1.1.3.17

8、点击"提交投票结果",系统提示是否确认提交,点击"确定"后方可提交投票结果并最终计入系统;见图 3.1.1.3.18、图 3.1.1.3.19

中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA				A: 您好! 退出
下載excel欄板	上传投票结果 排	角定提交		×	? 上传投票模板说明
	"提交投票结果"按钮,即	如您点击"确定"按钮,即表 果正式提交后,不能通过本	示您对上述投票结果完全确 "系统进行更改。	角定并正式提交;投票结	
	分段统计段号				
1	E			E	
2	E	2000	1.01	2	
	E				
4	E				

图 3.1.1.3.18

7	中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE ARE	A		▲
	1016持有人 证券代码:	会议test	证券简称:	提示信息 × 提交成功 )17-01-04	● 恭喜怒 投票成功!
	<ul> <li>⑦ 温馨提;</li> <li>•持有人会;</li> <li>•表决型议;</li> </ul>	<b>示:</b> 议议塞分为两种类型: 室的表决权数=对应区的	表决型和选举型; 炎的持有数量;	<ul> <li>选举型议案的表决权数=投票人持股总数×当选人表</li> <li>您既可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给</li> </ul>	t; \$ዩ.\;

图 3.1.1.3.19

# 1.2 微信营业厅网络投票操作流程

说明:

1、持有人须首先关注"中国结算营业厅"微信公众号,注册绑定/激活微厅账户,登录 微信营业厅后,可点击"网络投票",进行微信投票操作;

2、微信营业厅只支持个人投资者用户登录。

## 1.2.1 投资者普通证券账户操作流程

操作步骤:

1、登录微信关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页并登录;见图 3.1.2.1.0

	登录
ax3v	AX3V
	爱爱
立即注册	找回密码

### 图 3.1.2.1.0

2、个人投资者进入微信服务大厅点击"网络投票";见图 3.1.2.1.1



图 3.1.2.1.1 3、点击"投票",进入投票前页;见图 3.1.2.1.2

く返回	会议详情	
2017-10-04	1 <b>016持有人</b> 会议te 15:00:00 至 2017-10	st 0-31 15:00:00
证券代码	证券简称	权益登记日 2017-01-04
持股总数:		2,000
		2,000
会议议案		
▶1.00:议案 ▶2.00:你喜欢	表决型 《哪个国家 选举型	2
	我要投票	

## 图 3.1.2.1.2

**4**、点击"我要投票",进入投票页面,填写投票信息,提交投票结果,系统提示是否确认提交,点击"确定",即提交投票结果;见图 3.1.2.1.3、图 3.1.2.1.4 和图 3.1.2.1.5

く返回として、投票								
1016持有人会议test								
投票提示 持有人会议议案分为两种类型:表决型和选举 型; 表决型议案可直接选择赞成、反对或弃权; 选举型议案的表决权数=投票人持有股数×当选 人数; 您既可将所有表决权集中投给一人,也可分散 投给数人;								
1.00 : 议案 1.01 : 议案1								
赞成 反对 弃权								
1.02 : 议案2								
赞成反对祭权								
2.00 : 你喜欢哪个国家								
当选数: 2								
持有数量: 2,000 本议安拥有的志津权数 · 2,000*2=4,000								

图 3.1.2.1.3

1.00 : 议案							
1.01 : 议案1							
赞成							
1.02 : 议案2							
赞成	反对	奈权					
确定提交		×					
如您点击"确定"按钮,即表示您对上述投票结果 完全确定并正式提交;投票结果正式提交后,不 能通过本系统进行更改。 返回 确定							
2	适	通確定					
200	ž	迎					
2 200 2.02:法国	15	确定					
2 200 2.02:法国 200	<u>ئة</u>	御定					
200 2.02:法国 200 *您还有3600表决	透	福定					
200 2.02:法国 200 *您还有3600表决	返 						
200 2.02:法国 200 *您还有3600表决	逐 把双未分配 据文	四一備定					

图 3.1.2.1.4

く返回という投票結果
1016持有人会议test
1.00:议案 1.01:议案1 赞成:2,000 反对:0 齐权:0 1.02:议案2 赞成:0 反对:2,000 齐权:0
2.00: 你喜欢哪个国家 2.01:中国:200 2.02:法国:200
关闭

图 3.1.2.1.5

# 2、投资者查看投票结果操作流程

## 2.1 网上营业厅投票结果查询操作流程

操作步骤:

1、用户输入 https://inv.chinaclear.cn/index.html 进入网上营业厅; 见图 3.2.1.0



图 3.2.1.0

2、投资者登录系统,进入"网络投票"页面;见图 3.2.1.1

中国结算 CSDC	投资者服务。 NVESTORS SERVICE	<b>₩</b> E AREA				息 您好! 退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心		
网络投票		我的投票			♥当前	位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票
会议列表						
我的投票	>	近期投票	历史投票			◆ 召开日期 ◆ 状态
帮助说明		<ul> <li>持有人会议test1016</li> <li>证券代码:</li> <li>15:00:00</li> </ul>	投票正在进行中	权益登记日: 2017-01-04	投票开放日期: 2017-10-04	投票 15:00:00 至 2017-10-31
		<ul> <li>1016持有人会议test 证券代码: 15:00:00</li> </ul>	投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	投票开放日期: 2017-10-04	投票

- 图 3.2.1.1
- 3、找到需要查询结果的持有人大会,点击"投票",进入会议详情页面;见图 3.2.1.2

	<b>股务专区</b> SERVICE AREA			<b>2</b> 您好!   退出
首页 查询服	资 网络投票	热点问题	个人中心	
<b>1016</b> 持有人会议test	(召开日期:	2017-10-03)	正在投票中	Q查看投票结果
证券代码: 证券简称: 权益登记曰: 2017-01-04	网络投票开放 现场投票开放 现场	时间:2017-10-04 15:00: 时间:2017-10-04 15:00: 地点:恒奥中心	00 至 2017-10-31 15:00:00 00 至 2017-11-01 00:00:00	
民 会议议案				
1.00:议案				表决型
4、点击"查 1016持有人会议test	看投票结果";	: 见图 3.2.1	函 <b>3.2.1.2</b> L. 3	
证券代码:	证券简称:	权益	錢记日: <b>2017-01-04</b>	
证券代码: 总持有数量:5,000	证券简称:	₹Qž	蠢〕记日: <b>2017-01-04</b>	
证券代码: 总持有数量:5,000 1.00:议案	证券简称:	έ <u>χ</u> έ	證记日 : <b>2017-01-04</b>	
证券代码: 总持有数量:5,000 1.00:议案 1.01:议案1	证券简称:	₹ <u>₹</u> ₹	蠢登记日: <b>2017-01-04</b>	
证券代码: 总持有数量:5,000 1.00:议案 1.01:议案1 资成:5,000 1.02:议案2	<b>证券简称:</b> 反对:0	权益 弃权:0	\$登记日: <b>2017-01-04</b>	

图 3.2.1.3

# 2.2 微信营业厅查看网上投票结果操作流程

操作步骤:

1、登录微信关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页,点击"网络投票";见图 3.2.2.0



图 3.2.2.0

2、找到需要查询结果的持有人大会,点击"投票",进入会议详情页面;见图 3.2.1.1

く返回ことの会议详情
<b>1016持有人会议test</b> 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31 15:00:00
证券代码 证券简称 权益登记日 2017-01-04
会议议案 ▶1.00:议案 表决型 ▶2.00:你喜欢哪个国家 选举型
查看投票结果

图 3.2.1.1 3、点击"查看投票结果",进入投票结果页面;见图 3.2.1.2

く返回 投票结果
1016持有人会议test
1.00:议案 1.01:议案1 赞成:5,000 反对:0 弃权:0 1.02:议案2 赞成:0 反对:5,000 弃权:0
2.00: 你喜欢哪个国家 2.01:中国:1,000 2.02:法国:8,000
关闭

图 3.2.1.2